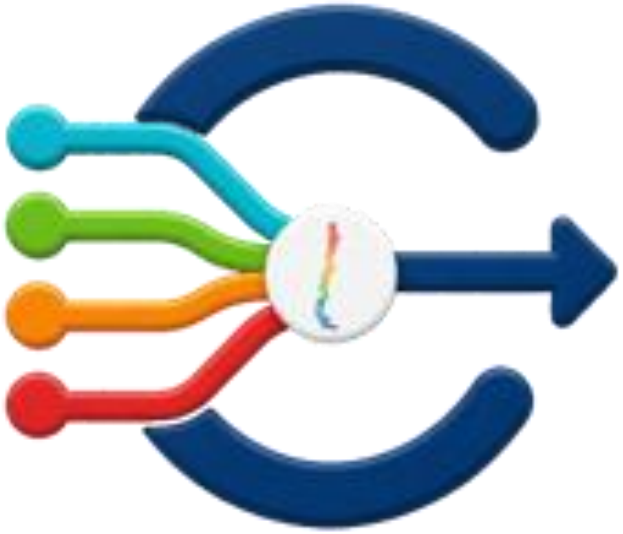
COORDINADOR ELÉCTRICO NACIONAL

WEBINAR PARA EMPRESAS COORDINADAS



ConectaCEN

Descubre todo lo que puedes hacer

Conoce, aprovecha y ayúdanos a mejorar la plataforma.

Un espacio para gestionar tus interacciones con el Coordinador y dar seguimiento a tus gestiones.

19 de noviembre de 2026 · 10:00 hrs

Un espacio para facilitar tus gestiones con el Coordinador

ConectaCEN reúne en un solo lugar herramientas para responder, gestionar e intercambiar información con trazabilidad.

01

Responde requerimientos

Recibe solicitudes del Coordinador, adjunta antecedentes y consulta su estado e historial.

02

Realiza trámites

Gestiona los trámites disponibles y haz seguimiento de su avance.

03

Intercambia información

Entrega información mediante OmniData con validaciones y trazabilidad.

04

Mantén el control

Revisa estados, plazos, pendientes, notificaciones e historial.

Pensado para encargados titulares, suplentes y todos los interesados que interactuan con Coordinador.

¿Qué puedes hacer hoy con ConectaCEN?

Capacidades disponibles para apoyar tus gestiones y próximas funcionalidades.

COORDINADOR ELÉCTRICO NACIONAL

Disponible hoy

Requerimientos

Responde solicitudes del Coordinador y revisa su seguimiento.

OmniData

Intercambia información estructurada y consulta resultados.

Funciones transversales

Estados, plazos, pendientes, historial y notificaciones.

Próximamente

Trámites

Próximamente podrás iniciar y gestionar trámites desde ConectaCEN.

Dashboard de Brechas

Consulta de obligaciones y brechas de cumplimiento en un solo lugar.

Un único punto de entrada para resolver cada vez más gestiones.

¿Cómo comenzar a utilizar ConectaCEN?

Ubica tus gestiones y encuentra rápidamente lo que necesitas hacer.

COORDINADOR ELÉCTRICO NACIONAL

Tu recorrido en 3 pasos

01 · Ingresa a ConectaCEN

02 · Revisa tus gestiones

03 · Selecciona una acción

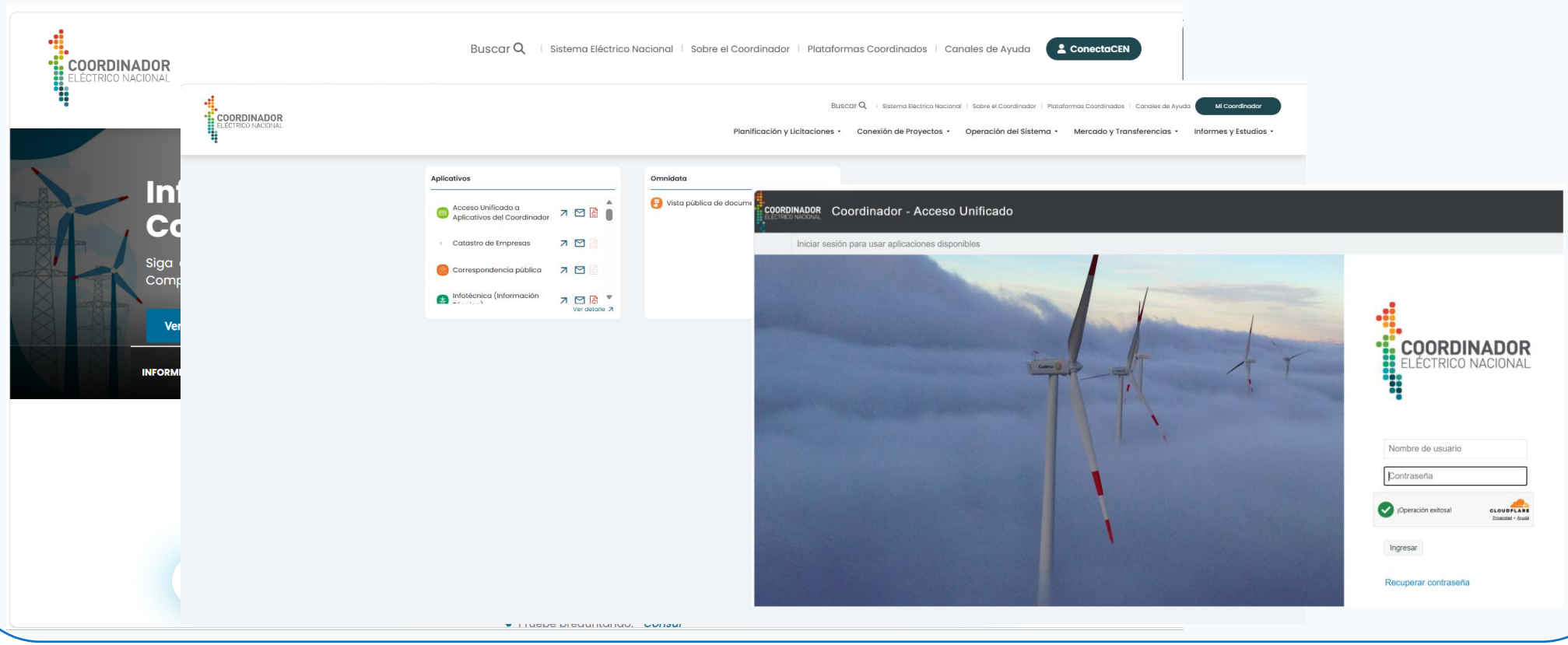
Desde un mismo punto de entrada puedes identificar lo pendiente y acceder a las gestiones que necesitas atender.

¿Cómo comenzar a utilizar ConectaCEN?

Ubica tus gestiones y encuentra rápidamente lo que necesitas hacer.

Paso 1

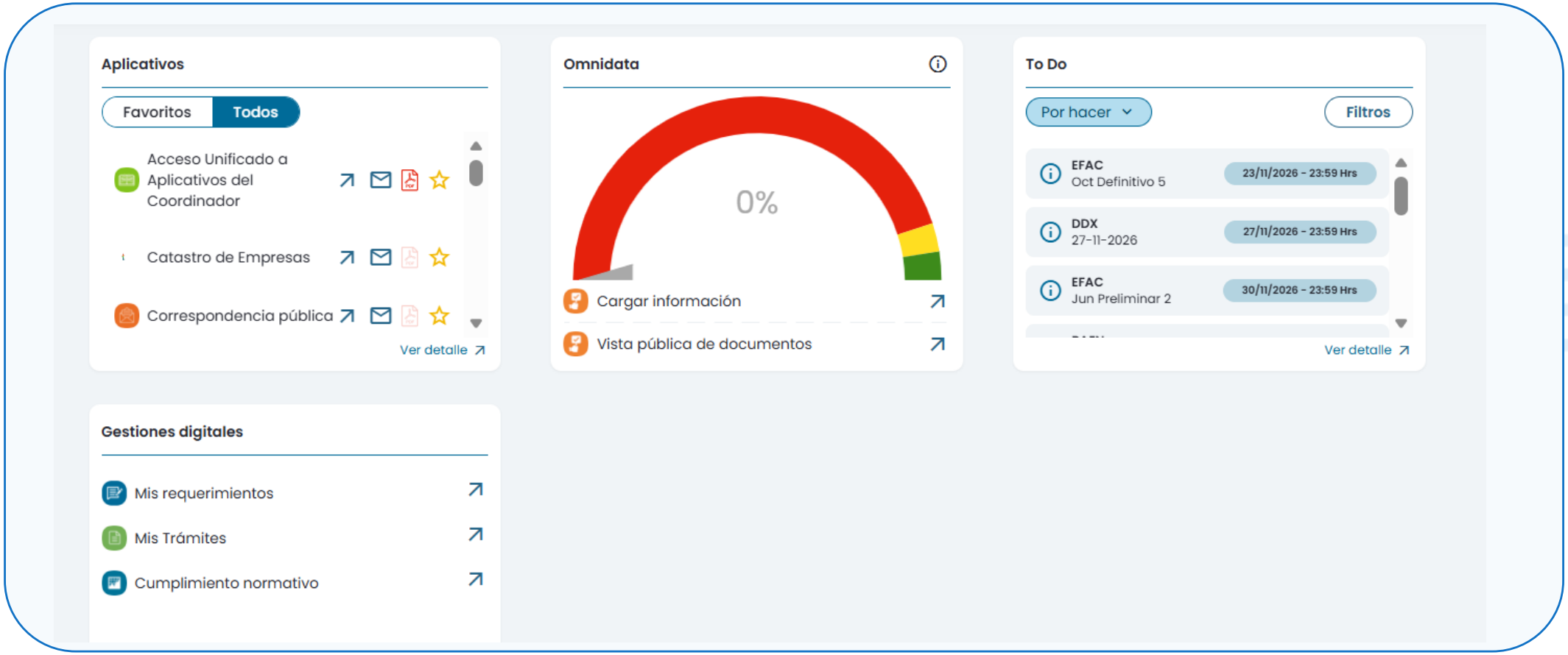
Ingresar a ConectaCEN a través de www.coordinador.cl



¿Cómo comenzar a utilizar ConectaCEN?

Ubica tus gestiones y encuentra rápidamente lo que necesitas hacer.

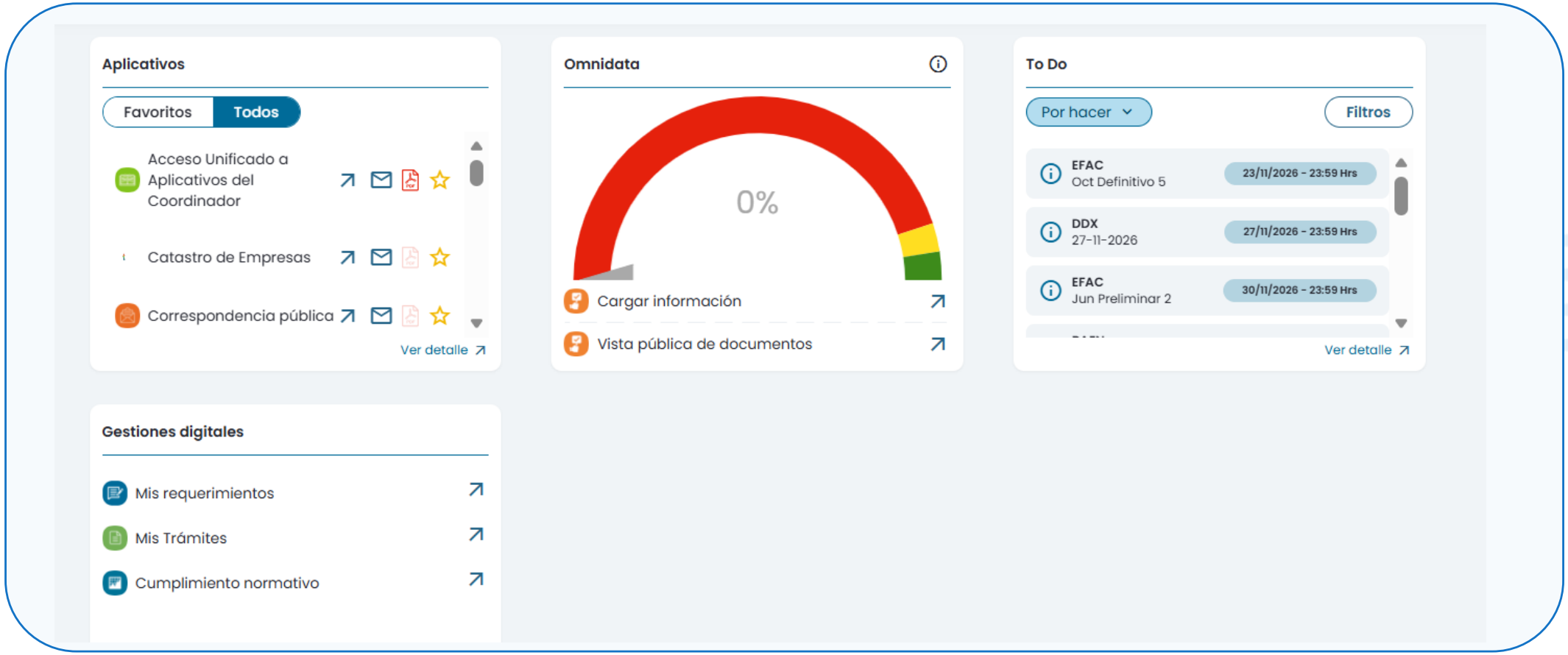
Paso 2 Revisa tus gestiones



¿Cómo comenzar a utilizar ConectaCEN?

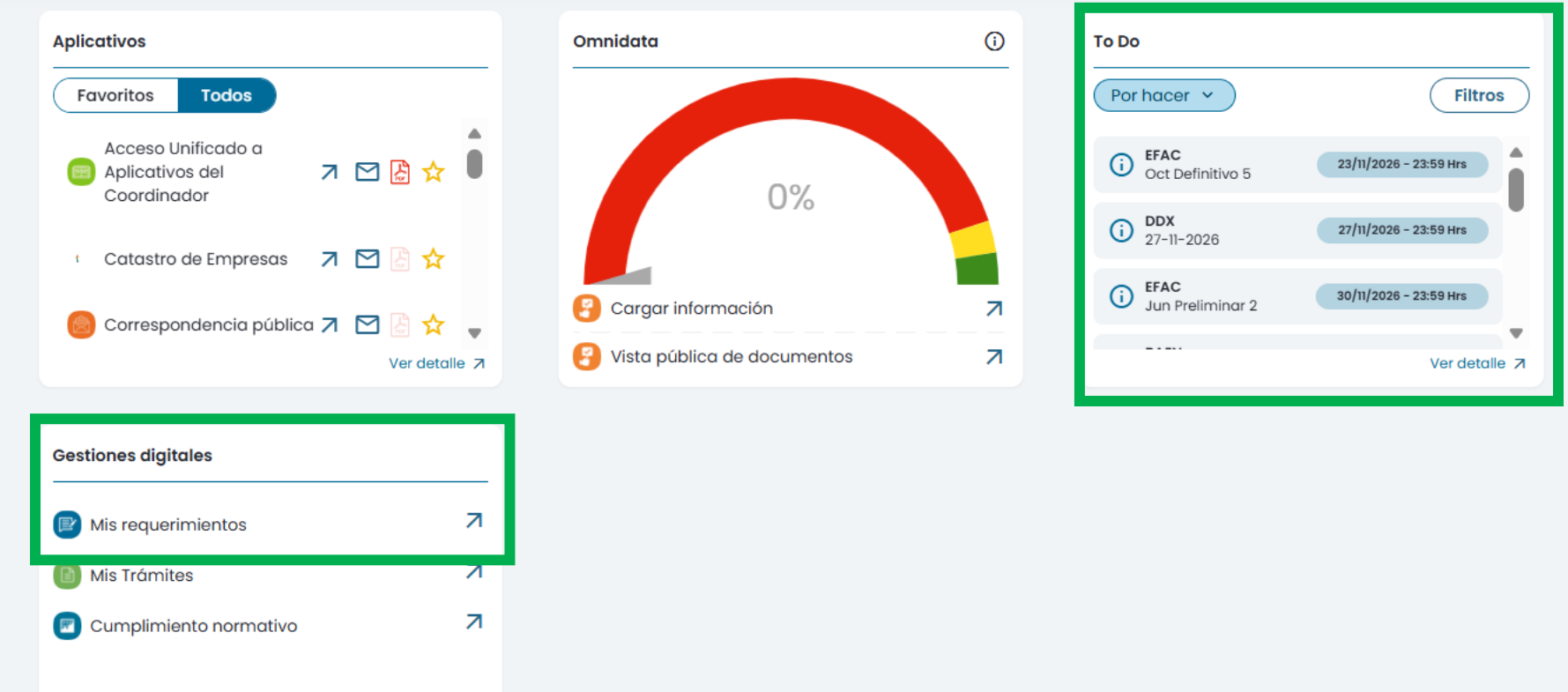
Ubica tus gestiones y encuentra rápidamente lo que necesitas hacer.

Paso 3 Selecciona un acción



¿Necesitas responder un Requerimiento al Coordinador?

Con ConectaCEN podrás recibir requerimientos, responderlos y hacerles seguimiento.



Requerimientos permite responder información solicitada por el CEN dejando un respaldo y seguimiento de las respuestas.

Recibiste un requerimiento: ¿cómo responderlo?

Un ejemplo práctico desde la recepción del requerimiento hasta el envío de tu respuesta
Consulta tus gestiones y reconoce qué requiere tu atención

COORDINADOR ELÉCTRICO NACIONAL

Ver tutorial de requerimientos

¿Qué debes hacer?

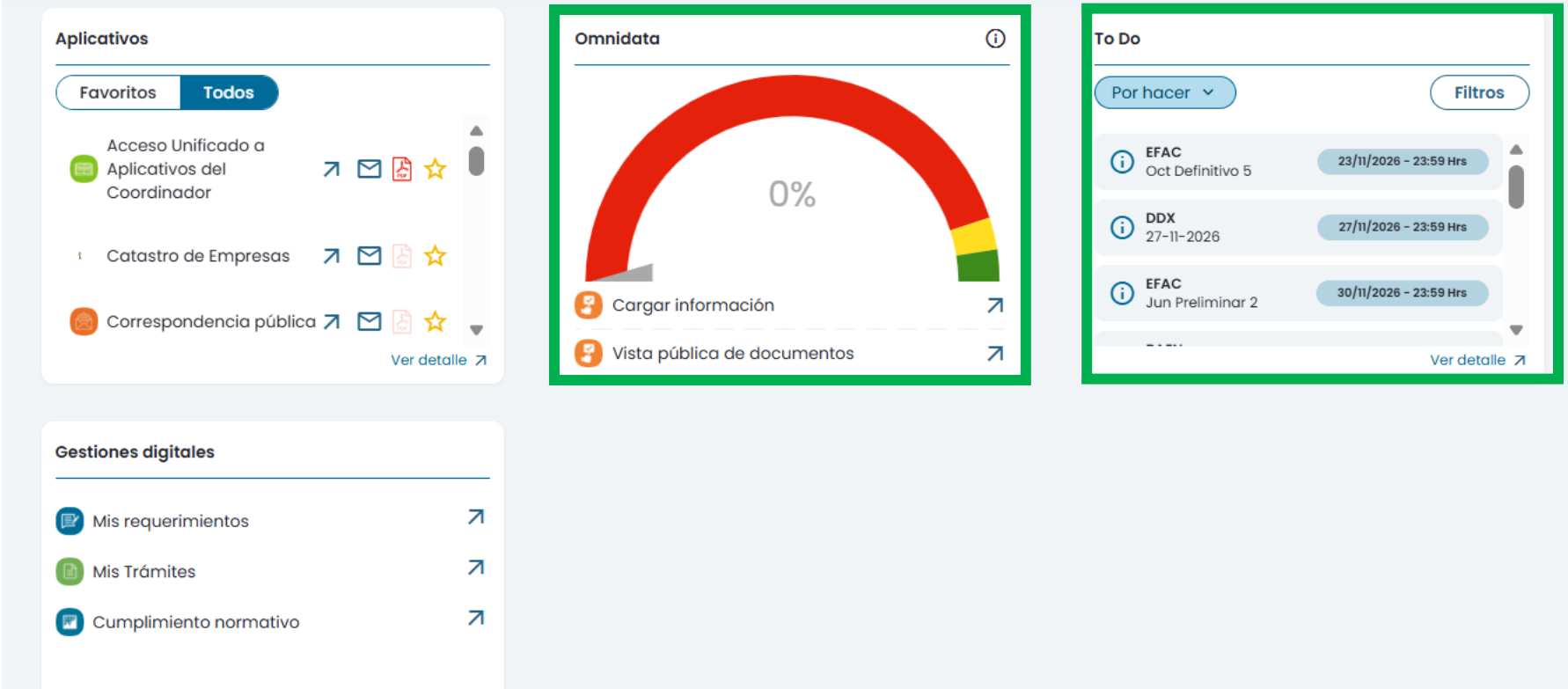
- Abre y revisa la solicitud
- Responde y adjunta antecedentes
- Verifica el envío de tu respuesta
- Otros:
  Estados y avances
  Pendientes y plazos
  Historial de interacciones

Ejemplo

Identifica tus pendientes y consulta la trazabilidad de tus interacciones.

¿Necesitas entregar información al Coordinador?

Con OmniData, conoce qué información debes entregar y cómo gestionarla.



OmniData permite intercambiar información bajo reglas y validaciones, con mayor claridad sobre los datos enviados.

OmniData: entrega información con mayor claridad

Un recorrido práctico desde la solicitud hasta la revisión del envío.

Ver video tutorial de OmniData

¿Qué debes observar?

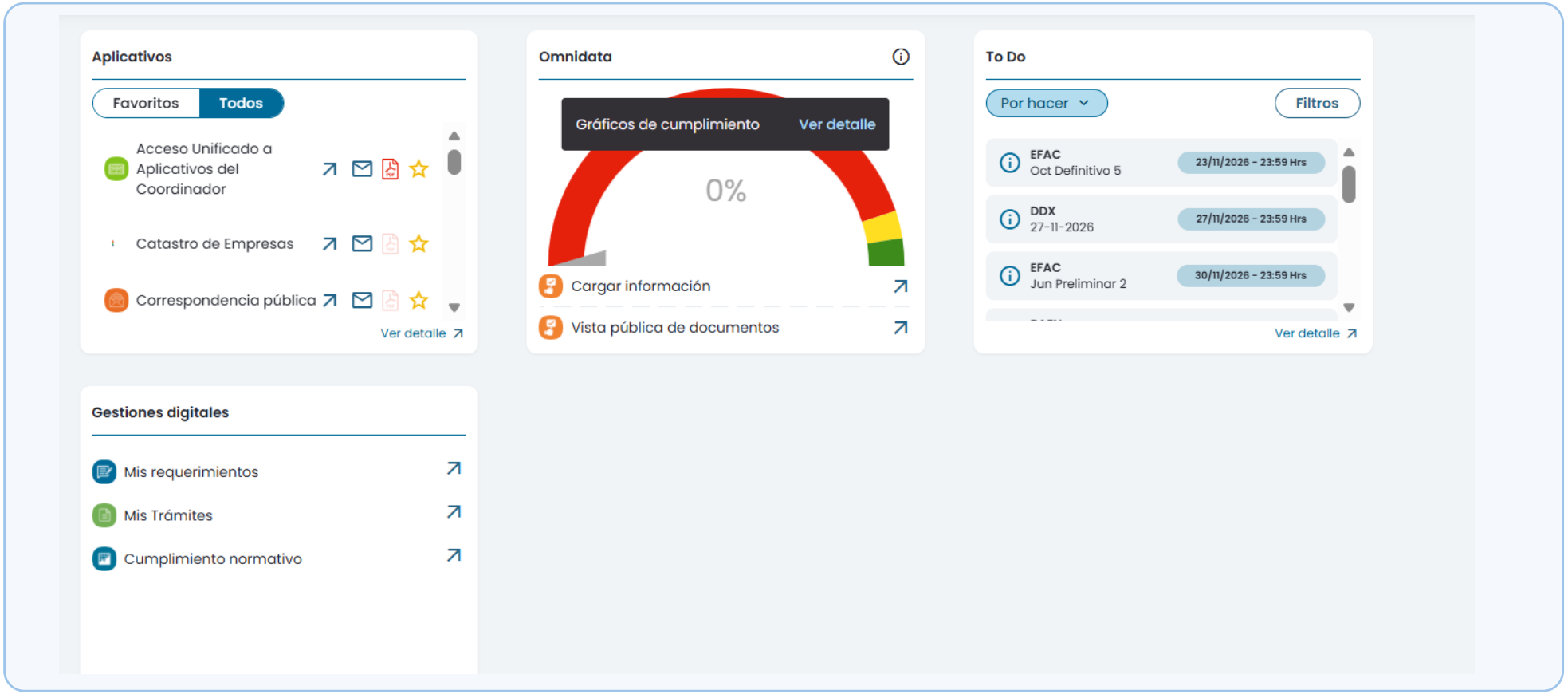
- Qué datos se solicitan
- Cómo se validan los antecedentes
- Dónde consultar el resultado

Ejemplo

OmniData:Consulta tu scoring

Revisa como vas en tus procesos y detecta desviaciones a tiempo

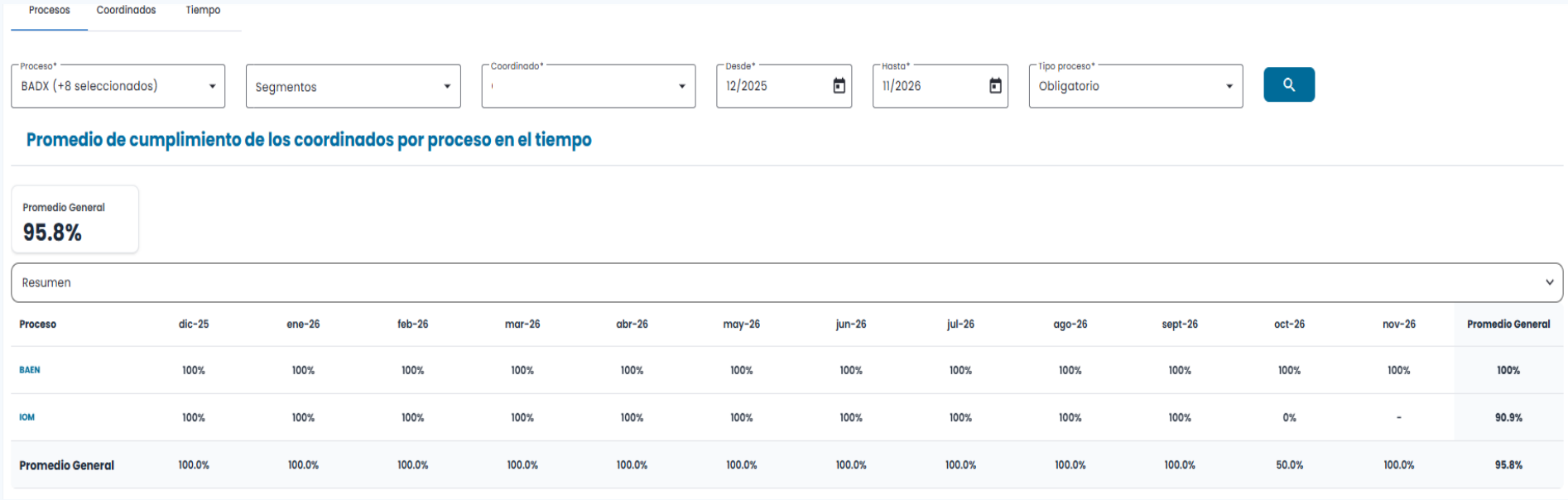
Paso 1 En el apartado Omnidata haz click en el detalle



OmniData:Consulta tu scoring

Revisa como vas en tus procesos y detecta desviaciones a tiempo

Paso 2 Filtra y consulta resultados por proceso y período

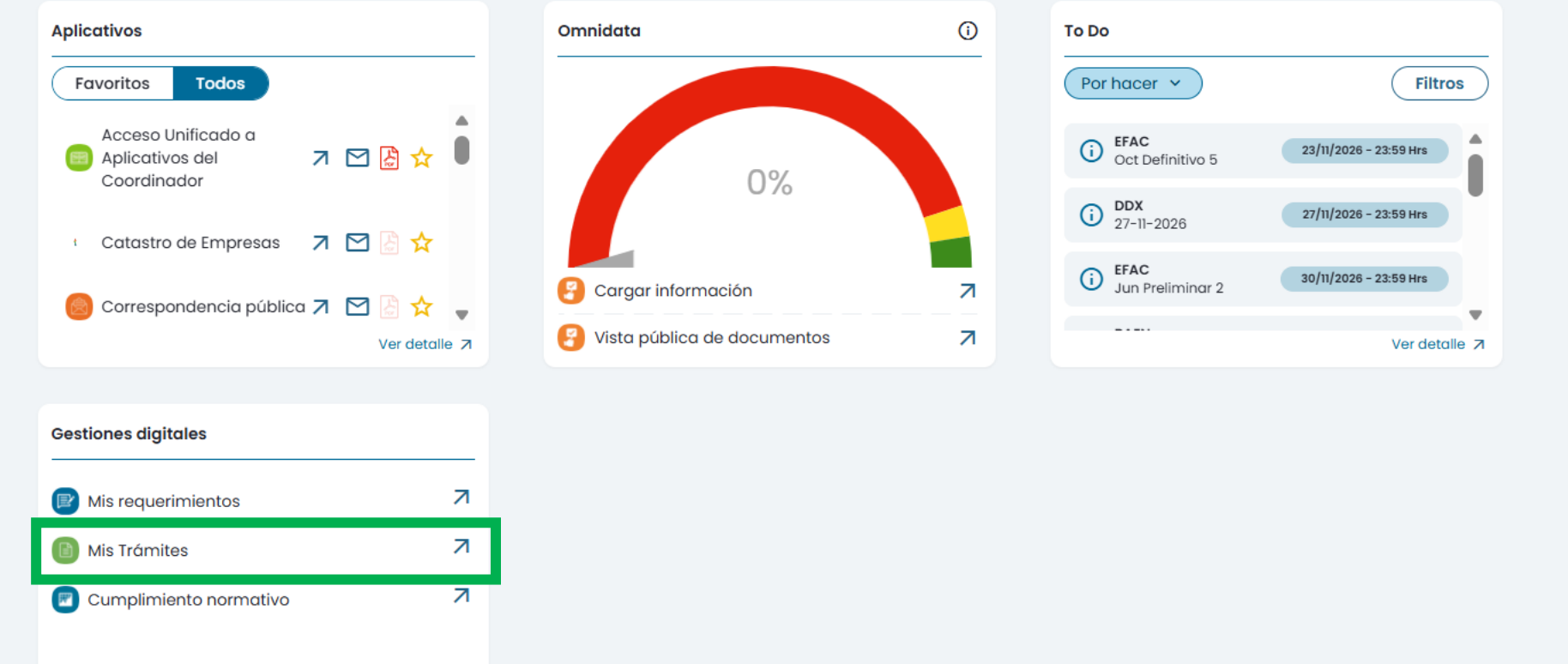


Proceso	dic-25	ene-26	feb-26	mar-26	abr-26	may-26	jun-26	jul-26	ago-26	sept-26	oct-26	nov-26	Promedio General
BAEN	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
IOM	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	-	90.9%
Promedio General	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	50.0%	100.0%	95.8%

Conoce tu nivel de cumplimiento en cada proceso, identifica oportunidades de mejora y toma decisiones con información clara y confiable

Lo que viene: Realiza tus trámites desde ConectaCEN

Inicia una gestión disponible y consulta su avance, sin perder la trazabilidad.



Más autonomía y visibilidad para gestionar tus trámites y seguir su avance.

Tus trámites desde ConectaCEN

Ejemplo: Solicitud de Cambio de Centro de Control

Ver tutorial de cambio de centro de control

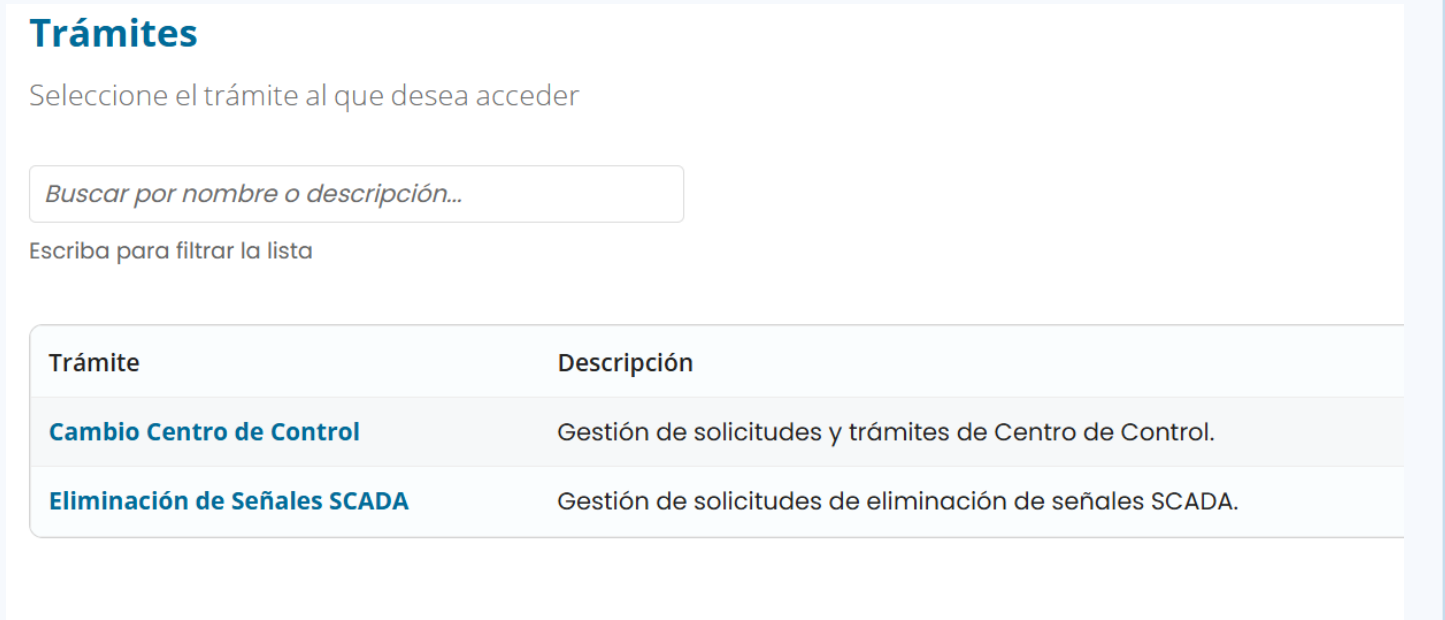
¿Qué debes hacer?

- Selecciona el trámite disponible
- Completa los datos y antecedentes
- Envía y revisa su estado

Ejemplo

Tus trámites desde ConectaCEN

Los Trámites que podrás hacer



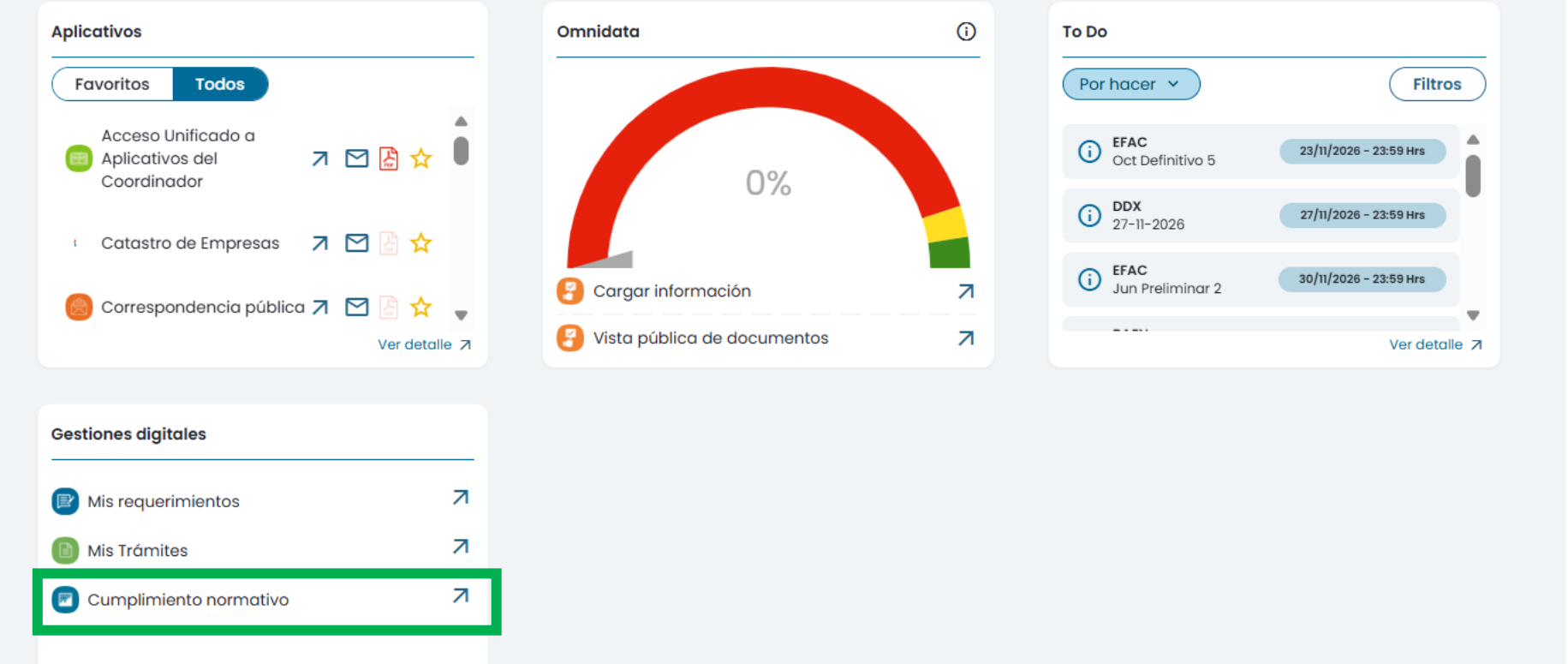
¿Qué podrás lograr?

- Mayor trazabilidad y visibilidad
- Reducción de tiempos y tareas manuales
- Mayor Confiabilidad de la información

Esta funcionalidad se dispondrá a los Coordinados a medidados de Diciembre

Lo que viene: Cumplimientos Normativos

Contar con información centralizada, revisable y disponible para apoyar acciones correctivas.



Mayor visibilidad de tus obligaciones y brechas de cumplimiento para anticiparte y gestionar su regularización

Lo que viene: Cumplimientos Normativos

Contar con información centralizada, revisable y disponible para apoyar acciones correctivas.

Ver tutorial de cumplimiento normativo

¿Qué podrás lograr?

- Conoce tu nivel de cumplimiento
- Anticípate a incumplimientos
- Prioriza tus acciones

Esta funcionalidad se dispondrá a los Coordinados en el primer trimestre del 2027

Ayúdanos a mejorar ConectaCEN

Tu experiencia nos ayuda a identificar nuevas funcionalidades y oportunidades de mejora.

¿Qué funcionalidad te gustaría incorporar o mejorar?

Escanea el código QR y responde una breve encuesta para mejorar tu experiencia

Las propuestas recibidas serán evaluadas para futuras evoluciones de la plataforma.

ConectaCEN sigue evolucionando

Queremos que lo aproveches y seas parte de su mejora.

¡Gracias por participar!

Grabación disponible en el sitio web del Coordinador.

Preguntas y respuestas

Webinar ConectaCEN

Consultas de empresas coordinadas y representantes

19 de noviembre de 2026

PREGUNTAS Y RESPUESTAS · WEBINAR CONECTACEN

COORDINADOR ELÉCTRICO NACIONAL

PREGUNTA N°1

Consulta, si uno no alcanza a cargar una información en el proceso preliminar, pero si lo hace para el proceso definitivo, ¿queda como si no fue cargada la información?, paso que llegó un carta de incumplimiento siendo que la información si se envió pero sólo en el tiempo del proceso definitivo, ya que como no se tenía toda la información a tiempo, para el preliminar, en esa parte no dejaría cargar por falla de calidad, entonces ¿cómo se puede realizar el proceso?

RESPUESTA

Para los procesos en OmniData, la información debe entregarse con la calidad requerida y dentro del plazo normativo correspondiente (por ejemplo, en el caso de BAEN, al quinto día hábil de cada mes). Si se entrega posteriormente, queda registrada y es considerada en el proceso, pero se mantiene el incumplimiento del plazo de entrega. Las validaciones de OmniData permiten identificar errores que deben corregirse para completar oportunamente el envío.

PREGUNTA N°2

Plataforma en extremo rígida. Por ejemplo en el informe de Brechas de cumplimiento normativo no se pueden ingresar datos que respalden estas observaciones. Son procesos delicados desde el punto de vista regulatorio

RESPUESTA

Agradecemos la observación. Entendemos que, especialmente en materias normativas, puede ser necesario incorporar antecedentes u observaciones que complementen las respuestas.

Acogemos su sugerencia y evaluaremos incorporar esta funcionalidad en futuras versiones de ConectaCEN

PREGUNTAS Y RESPUESTAS · WEBINAR CONECTACEN

PREGUNTA N°3

¿esto no aplica para temas que tiene relación con el proceso de interconexión?

RESPUESTA

El proceso de interconexión se gestiona a través de una plataforma específica, a la que podrán acceder desde el bloque “Aplicativos” de ConectaCEN. De esta manera, ConectaCEN facilita el acceso a los distintos sistemas del Coordinador desde un mismo lugar.

PREGUNTA N°4

Hola, es posible que Omnicanal centralice todas las plataformas, así el coordinado ingresa en una ubicación y tenga su información disponible, como plabcom, neomante, etc, etc.? Para la carga del CLTX es posible habilitar una API?

RESPUESTA

ConectaCEN busca facilitar el acceso a las plataformas del Coordinador desde la sección «Aplicativos», manteniendo cada sistema sus funcionalidades propias. Respecto de habilitar una API para CLTX, acogemos la sugerencia y evaluaremos su factibilidad técnica.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS · WEBINAR CONECTACEN

PREGUNTA N°5

en "Cumplimientos Normativos" aparecerá a futuro el cumplimiento del estándar de ciberseguridad para el sector eléctrico?

RESPUESTA

El módulo de Cumplimiento Normativo incorporará progresivamente nuevas obligaciones, comenzando por las asociadas al artículo 1-14 de la NTSyCS. La incorporación de obligaciones relacionadas con ciberseguridad podrá evaluarse en futuras etapas.

PREGUNTA N°6

Para los procesos periódicos cerrados se puede descargar los errores de carga y el comprobante de envío ¿Cómo se puede descargar la respuesta enviada por los coordinados? En particular el proceso DDX no lo permite.

RESPUESTA

Efectivamente, se pueden descargar los errores de las cargas y comprobante de envío en la opción OmniData --> Cargar información --> seleccionar el proceso (abierto o cerrado) → ver detalle, y seleccionar desde la grilla la carga buscada con sus errores (columna Descargar errores). Para descargar la respuesta enviada, seleccionar opción OmniData --> Cargar información --> seleccionar el proceso (abierto o cerrado) →en la grilla, columna Descargar doc está el documento enviado a CEN siempre y cuando la columna Estado indique “Enviado a Coordinador”.

ANEXO · CONSULTAS DE EMPRESAS COORDINADAS

PREGUNTAS Y RESPUESTAS · WEBINAR CONECTACEN

PREGUNTA N°7

Cuenta con una vista publica como en IFC para por ejemplo ver los BAEN cargados de otras empresas coordinadas como era antes

RESPUESTA

Sí, OmniData cuenta con una vista pública de documentos que permite consultar la información cargada por otras empresas coordinadas en los procesos definidos como públicos.

Para acceder, ingresa a OmniData → Vista pública de documentos. Actualmente, esta funcionalidad está habilitada para el proceso de Balance de Energía (BAEN)

PREGUNTA N°8

Incluirán en esta plataforma el reporte de cumplimiento NERC-CIP?

RESPUESTA

El módulo incorporará progresivamente nuevas obligaciones de cumplimiento normativo. La incorporación de reportes asociados a NERC-CIP u otros estándares de ciberseguridad podrán evaluarse según su aplicabilidad, alcance y priorización.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS · WEBINAR CONECTACEN

PREGUNTA N°9

Posteriormente todo lo cargado en IFC, se cargará en Omnidata?

RESPUESTA

Estamos migrando progresivamente los procesos de entrega de información desde IFC hacia OmniData. BAEN (Balance de Energía) ya se encuentra migrado, mientras que EFAC (Energía factura punto de retiro), MPCT (Mecanismo de Protección y Cargos Tarifarios), BADX (Balance de Energía en Sistemas de Distribución) e Indisponibilidades de PMGD están en proceso de incorporación. La migración se realizará gradualmente, según la planificación de cada proceso.

PREGUNTA N°10

En la plataforma Correspondencia existe la posibilidad de incorporar una casilla en copia para las notificaciones.

Agradeceremos implementar una casilla de copia para Omnicanal, debido a que los encargados titulares y suplentes no tienen la capacidad de procesar todos los correos recibidos

RESPUESTA

ConectaCEN permite incorporar colaboradores de las empresas coordinadas a través del REUC, facilitando la distribución de notificaciones y la atención de requerimientos según los perfiles y permisos habilitados. Esto permite ampliar la participación de otros usuarios, además de los encargados titulares y suplentes.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS · WEBINAR CONECTACEN

PREGUNTA N°11

Se observa que el seguimiento de las solicitudes de información por parte del Coordinador entre sus plataformas Correspondencia y Omnicanal ha sido bastante confuso para las empresas coordinadas.

Se envían solicitudes por ambas plataformas, aludiendo a la otra, por ejemplo se publican cartas que mencionan se debe responder por Omnicanal, pero al ir a Omnicanal no se tiene un identificador claro de donde se debe responder. O se crean requerimientos en Omnicanal sin ser anunciado por Correspondencia.

Se solicita estandarizar y aclarar el objetivo y funcionalidades de cada plataforma (Omnicanal y Correspondencia).

RESPUESTA

Agradecemos la observación y compartimos la necesidad de aclarar el uso de ambas plataformas.

Correspondencia se utiliza para comunicaciones e intercambio de información no estructurada, mientras que **ConectaCEN** está orientado principalmente a solicitudes estructuradas, como formularios y entrega de información, con seguimiento y trazabilidad.

Estamos avanzando gradualmente hacia este modelo y reforzaremos las comunicaciones para que cada solicitud indique claramente dónde debe responderse, evitando duplicidades y confusiones durante la transición.

PREGUNTA N°12

¿Existe API para el Omnidata? para cargar información masiva?

RESPUESTA

Actualmente, OmniData no dispone de una API para la carga masiva de información. Sin embargo, acogemos la sugerencia y evaluaremos su incorporación en futuras versiones de la plataforma.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS · WEBINAR CONECTACEN

PREGUNTA N°13

Buen día, no pude conectarme antes, esta capacitación quedará grabada en alguna parte para volver a verlo?

RESPUESTA

Si, en el portal web en la sección "coordinador al dia"

PREGUNTA N°14

Respecto al módulo "Mis requerimientos" no es posible ver la información subida por terceros. Se solicita implementar un módulo de vista pública de documentos, tal como "Omnidata".

Esta información es relevante para la trazabilidad y afectación del Sistema Eléctrico Nacional para cada empresa coordinada.

RESPUESTA

Actualmente, «Mis requerimientos» permite consultar únicamente las respuestas de la propia empresa. Estamos evaluando incorporar una vista pública para requerimientos y respuestas que el Coordinador determine como no confidenciales, resguardando la información que corresponda.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS · WEBINAR CONECTACEN

PREGUNTA N°15

Se incluyen acá todos los procesos del CEN?

RESPUESTA

ConectaCEN incorporará progresivamente los intercambios de información que hoy no cuentan con una plataforma de soporte. Los procesos que ya disponen de sistemas específicos seguirán operando en ellos, con acceso desde la sección “Aplicativos” de ConectaCEN.

PREGUNTA N°16

existe algún listado resumen de los procesos que a la fecha si están considerados acá?

RESPUESTA

En OmniData los procesos activos son BAEN (Balance de Energía) - IOM (Informes de Operación Mensual) - CLTX (Clientes Libres en Transmisión)- DDX (Proyección de la demanda de distribuidoras)- PEGX (Programa de Excedentes de Generación), prontamente se sumarán EFAC (Energía factura punto de retiro) - MPCT (Mecanismo de Protección y Cargos Tarifarios) - BADX (Balance de Energía en Sistemas de Distribución) e Indisponibilidades de las PMGD.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS · WEBINAR CONECTACEN

PREGUNTA N°17

Esto reemplaza la respuesta vía carta a requerimientos que llegan por esta misma vía?

RESPUESTA

Los requerimientos recibidos por ConectaCEN deben responderse por la misma plataforma, sin necesidad de enviar una carta.

Si el pedido se hizo sólo por carta, debe responder por carta.

Nuestro objetivo es incorporar progresivamente más requerimientos a ConectaCEN, reduciendo el intercambio de cartas y facilitando la trazabilidad.

PREGUNTA N°18

Respecto al módulo Omnidata, se observa que no es posible descargar el archivo subido de versiones intermedias, sólo se permite la descarga de la última versión. Se solicita implementar la descarga de cada versión subida con el propósito de mantener la trazabilidad de la información.

Cabe destacar que en la antigua plataforma IFC, esto estaba implementado

RESPUESTA

En OmniData, las cargas realizadas antes del envío definitivo se consideran borradores y no están disponibles para descarga posterior. La versión enviada al Coordinador es la que se conserva como información válida para el proceso.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS · WEBINAR CONECTACEN

PREGUNTA N°19

Respecto al módulo Omnidata, agradeceremos implementar un buscador en el filtro de empresas. Debido a la cantidad de Coordinados, es bastante inoficioso deslizar hasta la empresa buscada. Cabe destacar que en la antigua plataforma IFC, esto estaba implementado.

RESPUESTA

Agradecemos la sugerencia. Entendemos que contar con un buscador de empresas facilitaría la navegación en OmniData, especialmente para quienes gestionan información de múltiples coordinados.

Acogemos la propuesta y evaluaremos incorporar esta funcionalidad en futuras mejoras de la plataforma.

.

Preguntas y respuestas

Webinar ConectaCEN

Consultas de empresas coordinadas y representantes

19 de noviembre de 2026