

**ÍNDICE DE CONTENIDOS**

CONTEXTO  
COMO SE OBTIENE LA INFORMACIÓN  
CONEXIÓN CON OTRAS PLATAFORMAS  
¿CUÁL ES SU OBJETIVO PRINCIPAL?  
¿QUIÉNES INTERACTÚAN EN ESTE SISTEMA?  
TIPOS DE USUARIOS  
INCIDENCIAS EN EL USO DE LA PLATAFORMA

**CONTROL DE CAMBIOS**

VERSIÓN	FECHA	COMENTARIO DE LA MODIFICACION	RESPONSABLE
01	20-09-2023	Versión inicial	DAIT

**DOCUMENTOS DECLARADOS**

CODIGO	NOMBRE DOCUMENTO

**ELABORACIÓN Y APROBACIÓN**

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
INDRA	Juan Quezada	Victor Alvarez
Nombre Apellido	Nombre Apellido	Nombre Apellido

 <b>COORDINADOR ELÉCTRICO NACIONAL</b>	<b>DOCUMENTO INTERNO</b> <b>GUÍA DEL USUARIO PARA LA PLATAFORMA</b> <b>INFOTÉCNICA WEB</b>	Código: B34-DIN-XX
		Elaborado: 20-09-2023
		Página: 2 / 18

## GUÍA DEL USUARIO Infotécnica Web

### CONTEXTO

De acuerdo con lo indicado en el Artículo 72-8 de la Ley General de Servicios Eléctricos, “*el Coordinador Eléctrico Nacional, deberá implementar sistemas de información pública que contengan las principales características técnicas y económicas de las instalaciones sujetas a coordinación*”. En particular las plataformas de Infotécnica, contiene lo requerido en el literal a):

*Características técnicas detalladas de todas las instalaciones de generación, transmisión y clientes libres sujetas a coordinación, tales como, eléctricas, constructivas y geográficas; y de instalaciones de distribución, según corresponda.*

Cabe destacar que el detalle de la información que contiene la plataforma se encuentra indicado en el Anexo Técnico “**Anexo Técnico: Información Técnica De Instalaciones y Equipamiento**”, en adelante Anexo Técnico, el cual se encuentra público en la página de la Comisión Nacional de Energía.

Es en este Anexo Técnico, se especifica lo siguiente:

**Artículo 4, literal c)**, dentro de las funciones del Coordinador se encuentra “*Recopilar, organizar y administrar la incorporación y actualización de la Información Técnica entregada por los Coordinados en la BDIT.*”

**Artículo 6, primer y segundo inciso**, que “*El Coordinador administrará en su sitio Web un sistema computacional habilitado para la entrega de información, modificación, actualización y registro histórico de Información Técnica de las instalaciones sujetas a coordinación. La BDIT registrará además al responsable y la fecha de entrega de cada Información Técnica por parte de cada Coordinado. Este sistema será de uso obligatorio para todos los Coordinados, quienes deberán disponer de los medios necesarios para poder operar con el sistema definido por el Coordinador en el marco del presente Anexo*”.

La plataforma Infotecnica Web, entre otras funciones, permite dar cumplimiento a lo indicado anteriormente, junto permitir visualizar públicamente el registro de toda la información técnica de las instalaciones que se encuentran registradas en la plataforma Infotécnica Instalaciones y que se encuentran en operación.

Esta web permite visualizar dicha información (Fichas Técnicas y sus Anexos), visualizar gráficos con el grado de completitud y calidad de los registros, visualizar las instalaciones a través de un mapa, etc.

## COMO SE OBTIENE LA INFORMACIÓN

El ingreso de la información de las instalaciones de las empresas, en operación o en proyectos es ingresada a través de la aplicación Infotécnica Instalaciones (<https://ingresoweb.coordinador.cl/>).

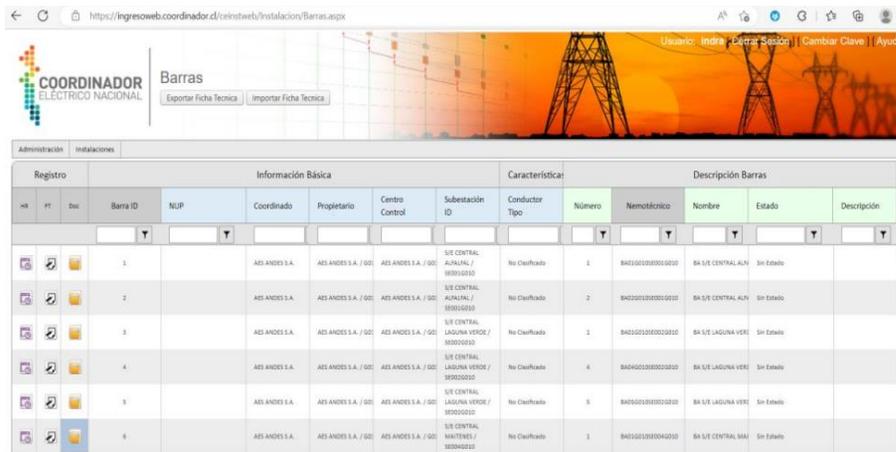
Para aquello, los usuarios ingresan con sus credenciales entregadas por el respectivo aplicativo.



Luego seleccionan el tipo de instalación que desean actualizar la información.



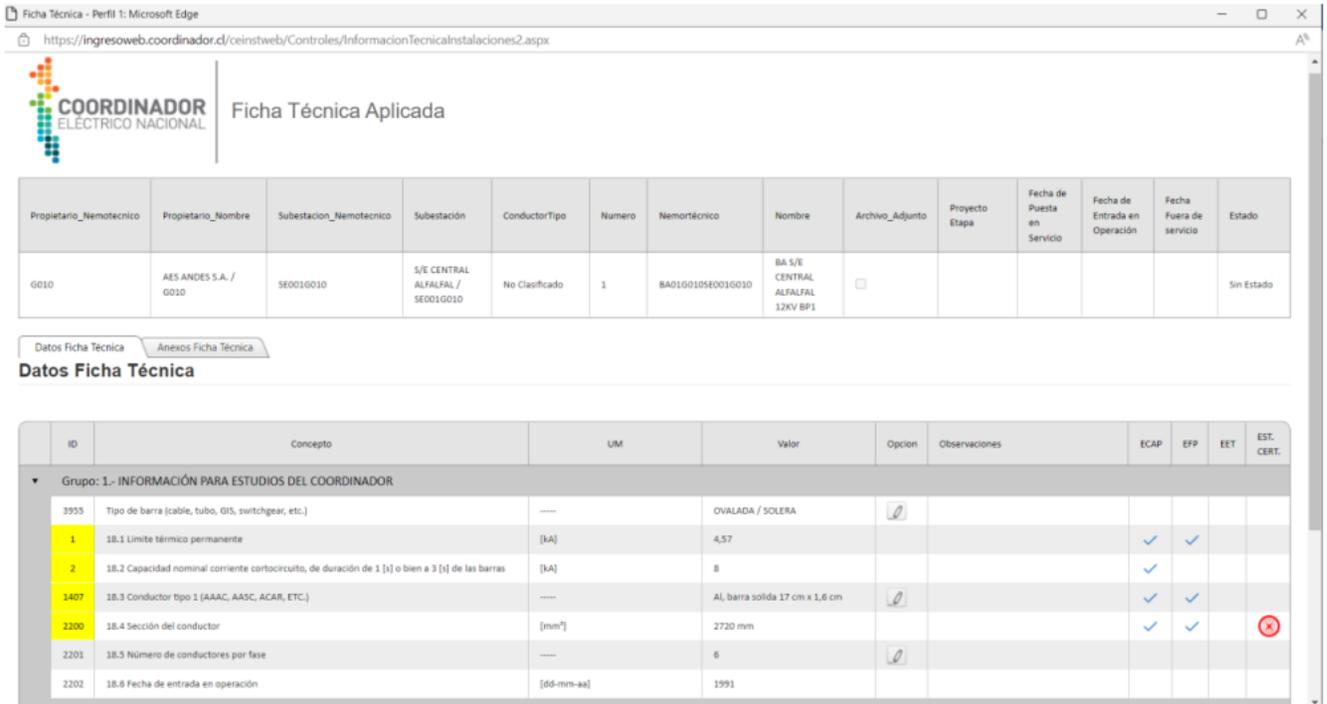
A continuación, seleccionan la instalación.



Por cada instalación o equipo existe el ingreso de una ficha técnica.



FT	HIS	ID Ficha	Tipo Instalación	Nombre	Descripción	Utilización	En Uso	Patron
		7	Barras	Información Barras	Barras		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Propietario_Nemotecnico	Propietario_Nombre	Subestacion_Nemotecnico	Subestación	Conductor/Tipo	Numero	Nemotécnico	Nombre	Archivo_Adjunto	Proyecto Etapa	Fecha de Puesta en Servicio	Fecha de Entrada en Operación	Fecha Fuera de servicio	Estado
G010	AES ANDES S.A. / G010	SE001G010	S/E CENTRAL ALFALFAL / SE001G010	No Clasificado	1	BA01G010SE001G010	BA S/E CENTRAL ALFALFAL 12KV BP1	<input type="checkbox"/>					Sin Estado

ID	Concepto	UM	Valor	Opcion	Observaciones	ECAP	EFP	EET	EST. CERT.
<b>Grupo: 1.- INFORMACIÓN PARA ESTUDIOS DEL COORDINADOR</b>									
3955	Tipo de barra (cable, tubo, GIS, switchgear, etc.)	---	OVALADA / SOLERA	<input type="checkbox"/>					
1	18.1 Limite térmico permanente	[kA]	4,57			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
2	18.2 Capacidad nominal corriente cortocircuito, de duración de 1 [s] o bien a 3 [s] de las barras	[kA]	8			<input checked="" type="checkbox"/>			
1407	18.3 Conductor tipo 1 (AAAC, AASC, ACAR, ETC.)	---	Al, barra sólida 17 cm x 1,6 cm	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
2200	18.4 Sección del conductor	[mm <sup>2</sup> ]	2720 mm			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
2201	18.5 Número de conductores por fase	---	6	<input type="checkbox"/>					
2202	18.6 Fecha de entrada en operación	[dd-mm-aa]	1991						

Luego esta información es obtenida, guardada en la BD, procesada y desplegada en Infotécnica Web (<https://infotecnica.coordinador.cl/>).



**Sistema Eléctrico Nacional**

→ [Acceder a Instalaciones](#)

**Centrales Generadoras** [Ver Más](#)

809 centrales

Información Técnica

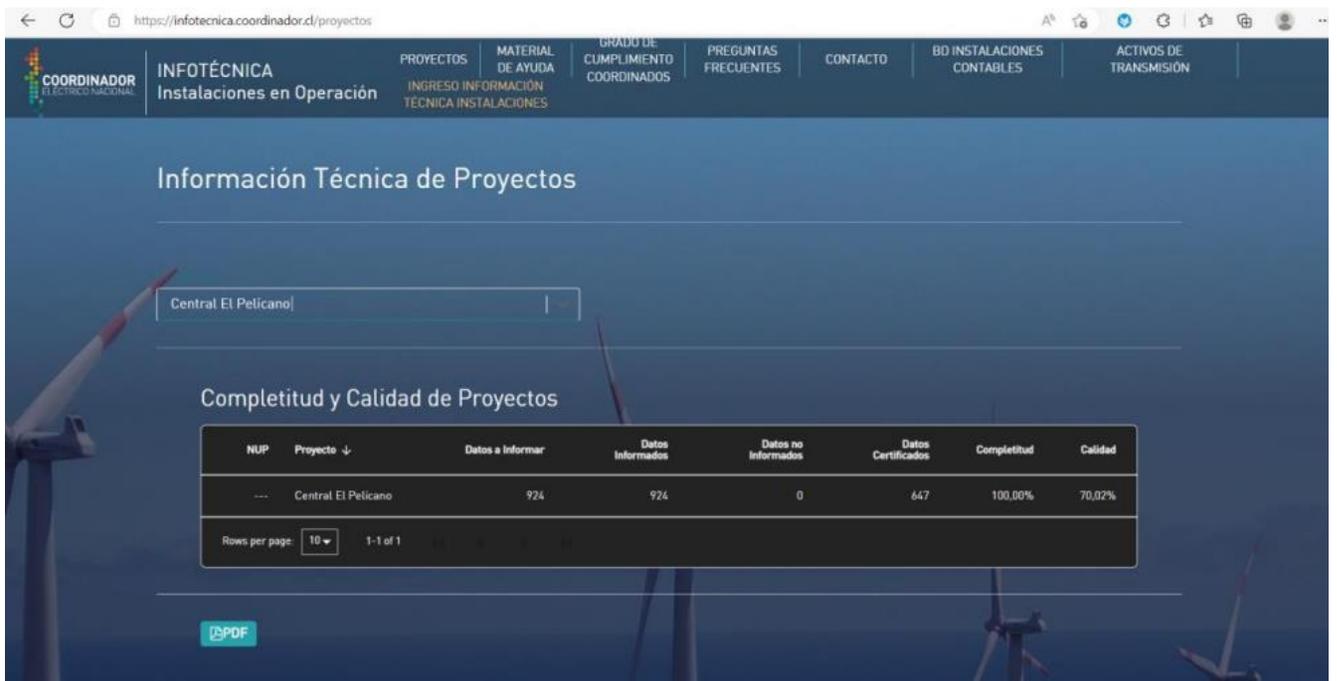
- Centrales
- Unidades Generadoras
- Configuraciones
- Unidades Generadoras PMGD

**Subestaciones** [Ver Más](#)

1150 subestaciones

Información Técnica

- Subestaciones
- Transformadores 2D
- Transformadores 3D
- Interruptores
- Barras
- Transformadores de Corriente
- Transformadores Auxiliares
- Transformadores ZigZag
- Teleprotecciones



**Información Técnica de Proyectos**

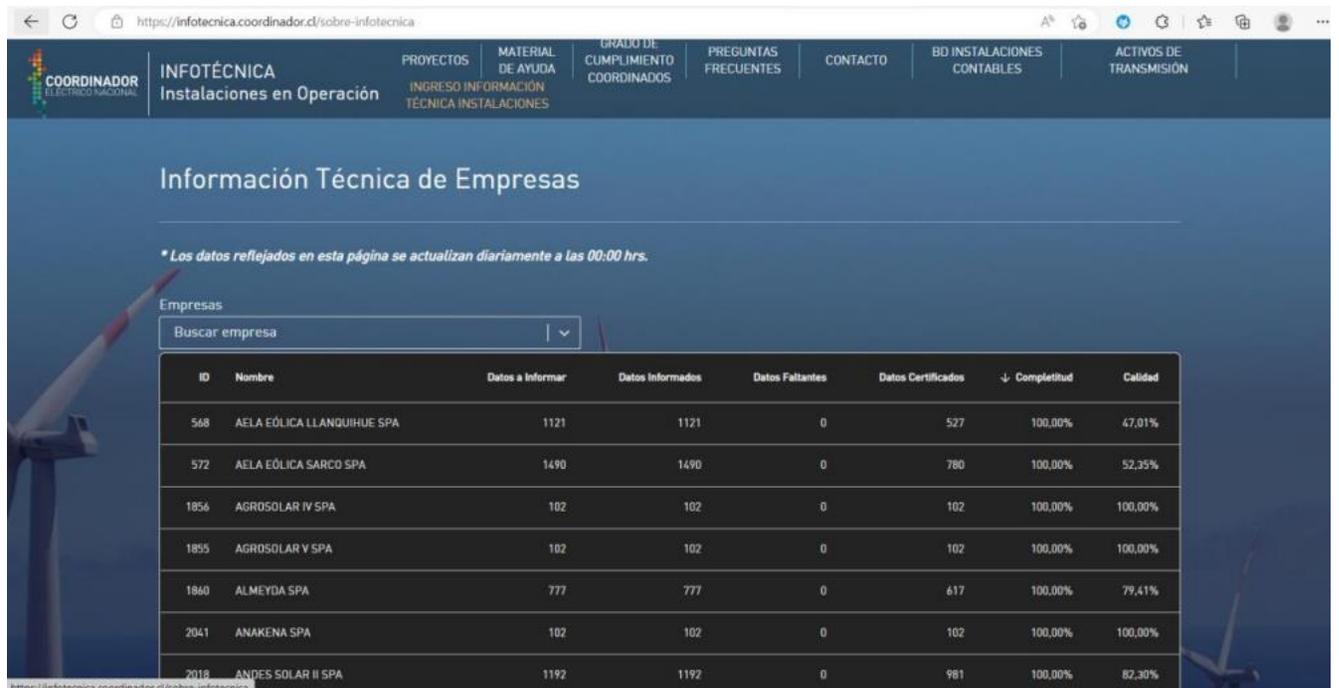
Central El Pelicano

**Compleitud y Calidad de Proyectos**

NUP	Proyecto ↓	Datos a Informar	Datos Informados	Datos no Informados	Datos Certificados	Compleitud	Calidad
---	Central El Pelicano	924	924	0	447	100,00%	70,02%

Rows per page: 10 1-1 of 1

[PDF](#)

**Información Técnica de Empresas**

*\* Los datos reflejados en esta página se actualizan diariamente a las 00:00 hrs.*

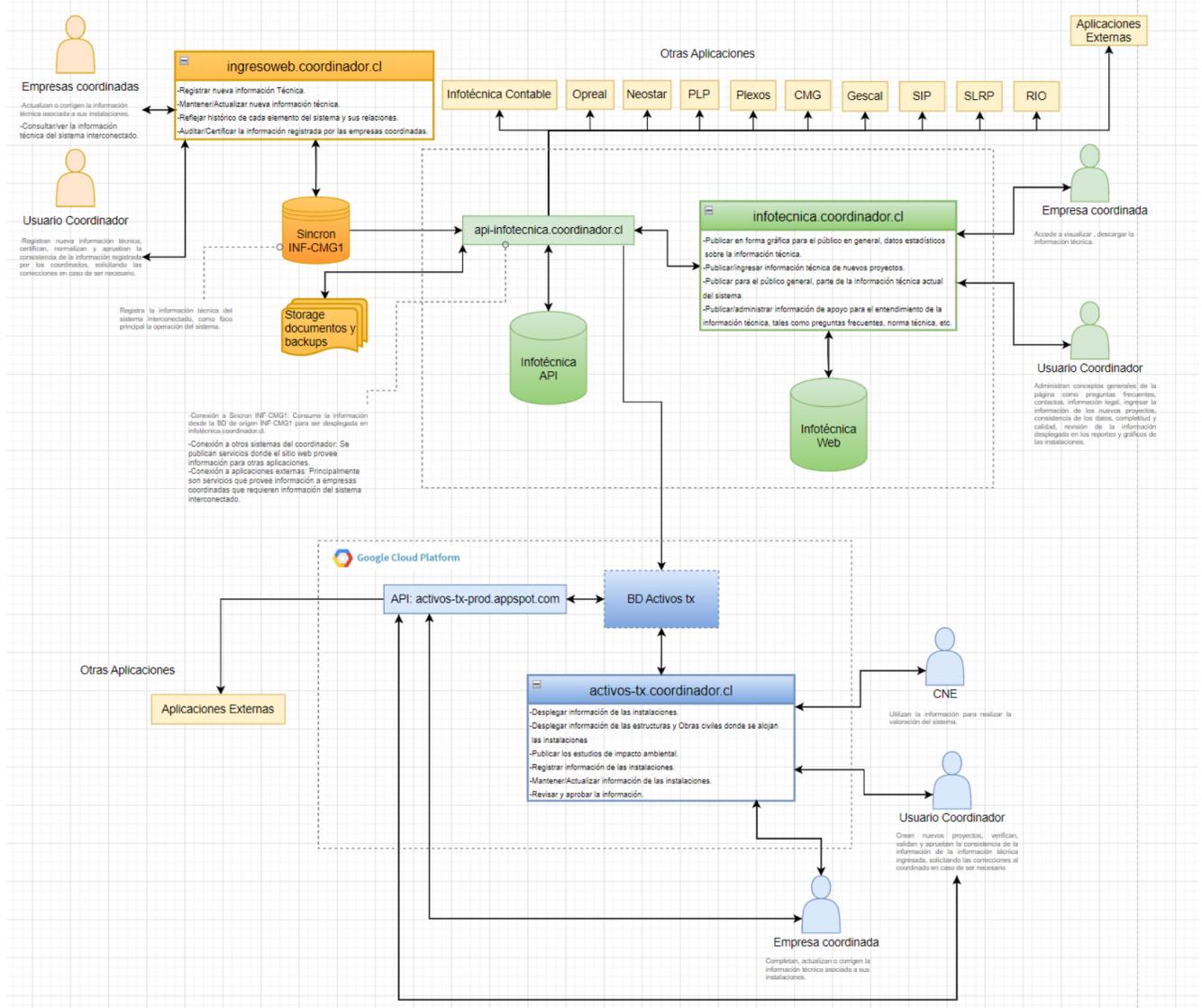
Empresas

ID	Nombre	Datos a Informar	Datos Informados	Datos Faltantes	Datos Certificados	Completitud	Calidad
568	AELA EÓLICA LLANQUIHUE SPA	1121	1121	0	527	100,00%	47,01%
572	AELA EÓLICA SARCO SPA	1490	1490	0	780	100,00%	52,35%
1856	AGROSOLAR IV SPA	102	102	0	102	100,00%	100,00%
1855	AGROSOLAR V SPA	102	102	0	102	100,00%	100,00%
1860	ALMEYDA SPA	777	777	0	617	100,00%	79,41%
2041	ANAKENA SPA	102	102	0	102	100,00%	100,00%
2018	ANDES SOLAR II SPA	1192	1192	0	981	100,00%	82,30%

También la información con la que cuenta Infotécnica Web es utilizada por otros sistemas del coordinador, como el ID de las instalaciones por que es rescato por Opreal, el nombre de las instalaciones obtenido por Neomante, etc.

**CONEXIÓN CON OTRAS PLATAFORMAS**

El siguiente esquema, muestra la conexión de la plataforma Infotecnica Web con otros aplicativos del Coordinador, y quienes consumen su información.



### ¿CUÁL ES SU OBJETIVO PRINCIPAL?

Registrar la información técnica de cada uno de las instalaciones o equipos, poder certificar dicha información por medio de los Anexos que son los datos de placa o hoja de vida de las instalaciones disponibilizada por el coordinado; con estos anexos el coordinador corrobora la información que se encuentra en la ficha técnica, además, complementa esta revisión con la revisión del Diagrama unilineal, sistema Scada, diagrama unilineal general e informes de protecciones; Sí, todo esto concuerda se valida, de lo contrario se pregunta al coordinado y en caso de no haber certeza se realiza una auditoría y se va a terreno a buscar la instalación.

El objetivo principal por lo que esta BD fue creada, es para resguardar dicha información, ya que una ley le exige al coordinador disponibilizar esta información a todo público sin costo alguno por normativa.

### ¿QUIÉNES INTERACTÚAN EN ESTE SISTEMA?

Los usuarios Coordinadores: Administran conceptos generales de la página como preguntas frecuentes, contactos, información legal, validan la información de los nuevos proyectos, consistencia de los datos, completitud y calidad, revisión de la información desplegada en los reportes y gráficos de las instalaciones.

Los usuarios coordinados: Accede a visualizar, descargar la información técnica e informar sí los datos no están correctos.

Público en general: Accede a visualizar la información para fines personales como académicos.

### Actividades que realizan los Coordinadores

Los coordinadores coordinan todas las instalaciones desde Arica a Chiloé y parte de los sistemas medianos, en donde hay toda una red de instalaciones eléctricas que están interconectadas; todas las centrales inyectan energía a lo largo del país a través de líneas de transmisión, estas líneas llegan a las subestaciones y luego se transmite energía hacia las comunas o las ciudades; esta energía se inyecta independiente de donde este.

La información de las instalaciones o equipos que componen lo indicado, ya sea transformador, barra, transformador de potencial, etc, se encuentra en cada equipo en una placa.



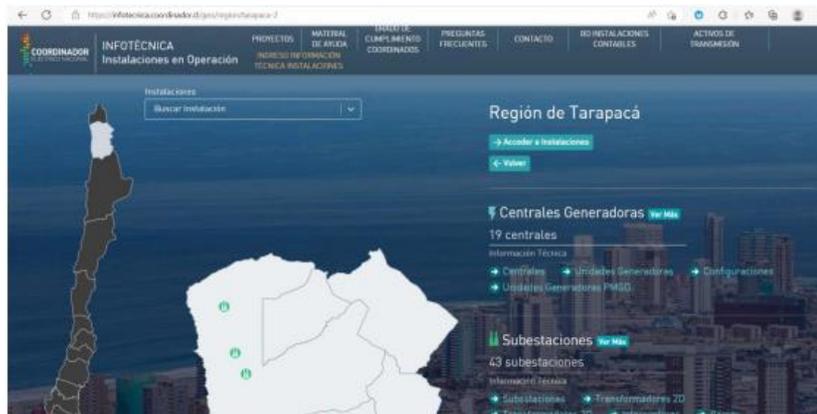
Esta información es entregada por los coordinados y es registrada en las fichas técnicas, validada con los diagramas unilineales, scada y anexos. Toda esta información es revisada en infotécnica web por el coordinador en cuanto a consistencia, cumplimiento y calidad de manera que dicha información este visible al público en general.

Algunas de las vistas de Infotécnica Web.

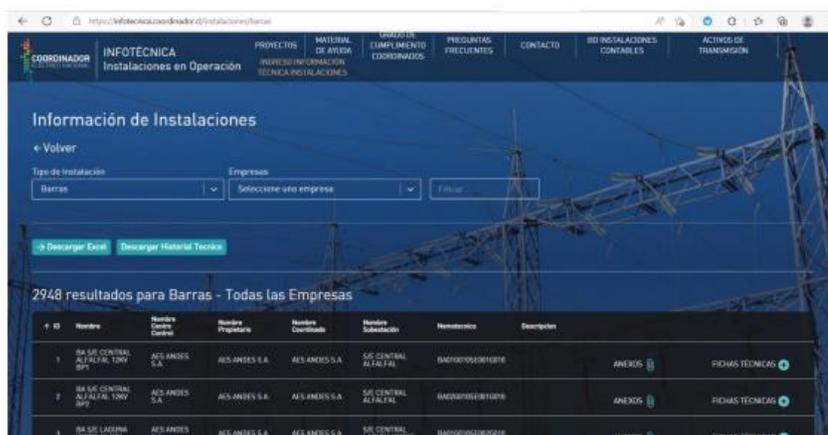
Vista principal:

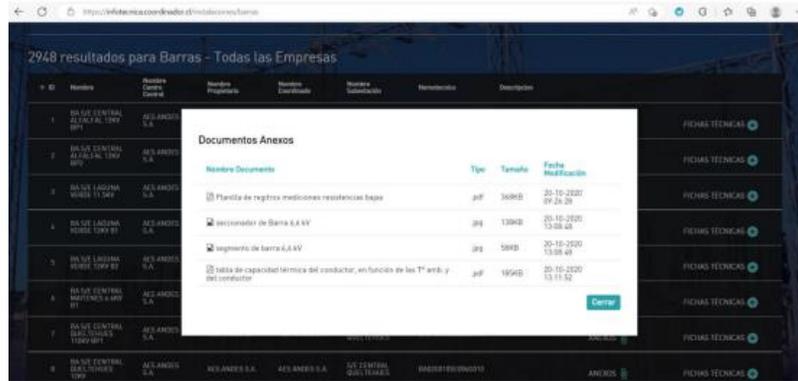


En esta vista se puede visualizar a través del mapa las instalaciones existentes por regiones.



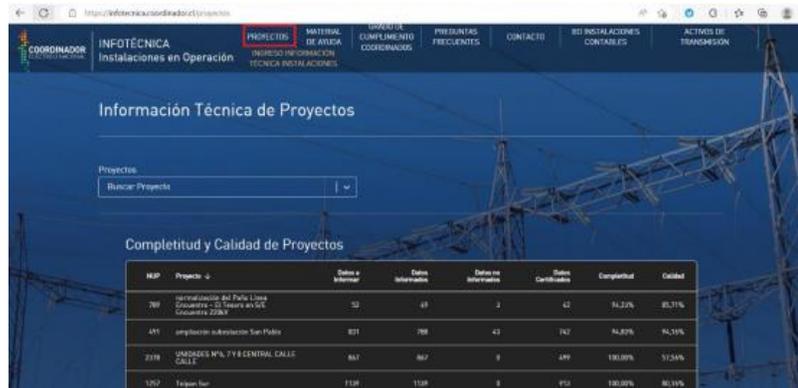
Se puede acceder a la información de las instalaciones, propietarios, sus anexos y fichas técnicas.





Se puede visualizar los campos completos y datos certificados de la ficha técnica.

Vista Proyecto:



Se puede visualizar la completitud y Calidad de todos los proyectos y visualizar gráficos con la completitud y calidad de los proyectos en general.

Proyectos

Buscar Proyecto

### Completitud y Calidad de Proyectos

MSP	Proyecto	Datos a Informar	Datos Informados	Datos no Informados	Datos Certificadas	Completitud	Calidad
199	Modernización del Pab. Línea Transmisión 132 KV entre San Pablo y Francisco Zúñiga	57	49	8	47	94,37%	81,1%
471	Ampliación subestación San Pablo	831	708	43	742	94,82%	74,14%
2076	UNIDADES N°1, 7 Y 8 CENTRAL CALLE CALLE	467	467	0	449	100,00%	97,54%
1237	Tupiza Sur	1129	1129	0	913	100,00%	80,74%
1900	TSANGELLO	19898	18418	2480	7306	97,72%	47,14%
708	TIENDAS DE MAR	2122	2109	13	1348	99,22%	62,44%
905	TI de 54 MW y nueva interruptor 500/2 de Subestación	234	226	8	214	96,58%	91,42%
3877	Subestación Tap Off La Cruz	185	0	185	0	0,00%	0,00%
2027	Subestación Secundaria Sula	3473	421	3052	0	17,88%	0,00%
2090	Subestación Secundaria El Chacay 220 KV	1818	1704	84	1429	93,73%	62,84%



Se puede visualizar detalle de un proyecto, descargar PDF con esta información y visualizar gráficos.

COORDINADOR ELÉCTRICO NACIONAL

INFOTÉCNICA  
Instalaciones en Operación

PROYECTOS | MATERIAL DE AYUDA | PRODUCTOS | FRECUENCIAS | CONTACTO | BUENAS PRÁCTICAS | ACTIVOS DE TRANSMISIÓN

PROYECTOS | MATERIAL DE AYUDA | PRODUCTOS | FRECUENCIAS | CONTACTO | BUENAS PRÁCTICAS | ACTIVOS DE TRANSMISIÓN

INFORMACIÓN TÉCNICA DE PROYECTOS

429 SE Santa Luisa 150KV

### Completitud y Calidad de Proyectos

MSP	Proyecto	Datos a Informar	Datos Informados	Datos no Informados	Datos Certificadas	Completitud	Calidad
429	SE Santa Luisa 150KV	244	204	40	227	96,21%	81,37%

Mostrar por página: 10 1 de 1

PDF



**Completitud y Calidad por Estudios, PES y Anexos**

ID Empresa	Empresa	Participación	Completitud Estudios	Calidad Estudios	Completitud PES	Calidad PES	Completitud Anexos	Calidad Anexos
PE23	CSE TRANSPORTE S.A.	Invitados	91,79%	91,21%	100,00%	100,00%	100,00%	78,00%

**Completitud y Calidad por Instalaciones**

**General**

ID Instalaciones	Tipo Instalación	Datos a Entregar	Datos Informados	Otros no Informados	Datos Certificados	Completitud	Calidad	
2119	SE SANTA LUISA	Subestaciones	24	24	0	20	100,00%	83,33%
2144	PE SE SANTA LUISA A1	Pararrayos	5	5	0	5	100,00%	100,00%
2145	PE SE SANTA LUISA A2	Pararrayos	5	5	0	5	100,00%	100,00%
2146	PE SE SANTA LUISA A3	Pararrayos	5	5	0	5	100,00%	100,00%
2119	SE SE SANTA LUISA T54KV B21	Normas	8	7	1	7	87,50%	100,00%
8991	TP SE SANTA LUISA A1	Transformadores Potencia	8	8	0	8	100,00%	100,00%



CGE TRANSMISIÓN S.A. [Involucrado]

ID	Instalaciones	Tipo Instalación	Datos a Informar	Datos Informados	Datos no Informados	Datos Certificados	Completitud	Calidad
2111	SE SANTA LUISA	Subestaciones	26	26	0	26	100.00%	83.33%
2164	PE S/E SANTA LUISA A1	Pararrayos	5	5	0	5	100.00%	100.00%
2165	PE S/E SANTA LUISA A2	Pararrayos	5	5	0	5	100.00%	100.00%
2166	PE S/E SANTA LUISA A3	Pararrayos	5	5	0	5	100.00%	100.00%
2819	SA S/E SANTA LUISA YAGUP SPA	Barros	8	7	1	7	87.50%	100.00%
8891	TP S/E SANTA LUISA A3	Transformadores Potencial	8	8	0	8	100.00%	100.00%
8891	TP S/E SANTA LUISA A2	Transformadores Potencial	8	8	0	8	100.00%	100.00%
8892	TP S/E SANTA LUISA A1	Transformadores Potencial	8	8	0	8	100.00%	100.00%
11200	IM S/E SANTA LUISA A1	Interruptores	21	21	0	21	100.00%	95.24%
11222	IM S/E SANTA LUISA A2	Interruptores	21	21	0	21	100.00%	95.24%



Vista Grado de Cumplimiento:

Información Técnica de Empresas

\* Los datos reflejados en esta página se actualizan diariamente a las 00:00 hrs.

Empresas

Buscar empresa

ID	Nombre	Datos a Informar	Datos Informados	Datos Faltantes	Datos Certificados	Completitud	Calidad
588	AGLA E/CA ED. ICA LANGUINHU SPA	1121	1121	0	527	100.00%	47.01%
333	AGLA E/CA ED. ICA SANCOS SPA	1490	1490	0	780	100.00%	52.35%
1854	AGROSOLAR IV SPA	182	182	0	182	100.00%	100.00%
1853	AGROSOLAR V SPA	182	182	0	182	100.00%	100.00%
1862	ALMEDIJA SPA	777	777	0	417	100.00%	79.41%

Se visualiza la información general de la información técnica de las empresas, descargar Excel y visualizar gráficos con los datos por informar, los datos informados y completitud y calidad de los datos.

Información Técnica de Empresas

\* Los datos reflejados en esta página se actualizan diariamente a las 00:00 hrs.

Empresas

Buscar empresa

ID	Nombre	Datos a Informar	Datos Informados	Datos Faltantes	Datos Certificados	Completitud	Calidad
588	AGLA E/CA ED. ICA LANGUINHU SPA	1121	1121	0	527	100.00%	47.01%
333	AGLA E/CA ED. ICA SANCOS SPA	1490	1490	0	780	100.00%	52.35%
1854	AGROSOLAR IV SPA	182	182	0	182	100.00%	100.00%
1853	AGROSOLAR V SPA	182	182	0	182	100.00%	100.00%
1860	ALMEDIJA SPA	777	777	0	417	100.00%	79.41%
2041	ANAKENA SPA	182	182	0	182	100.00%	100.00%
2018	ANDES SOLAR II SPA	1182	1182	0	181	100.00%	83.36%
2090	ANDES SOLAR A SPA	182	182	0	182	100.00%	100.00%
729	ANZELLA SOLAR SPA	182	182	0	91	100.00%	89.22%
2020	ANIMAM ENERGIA DEL SOL 1 SPA	182	182	0	182	100.00%	100.00%

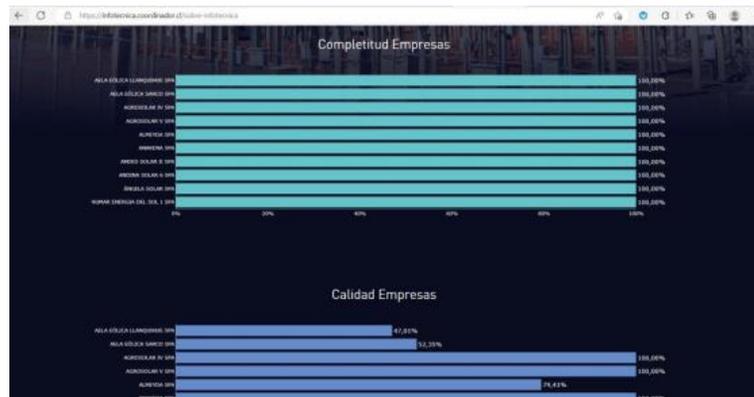
Autoguardado reporte\_de\_empresas (18).xlsx - Vista protegida Buscar

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayu

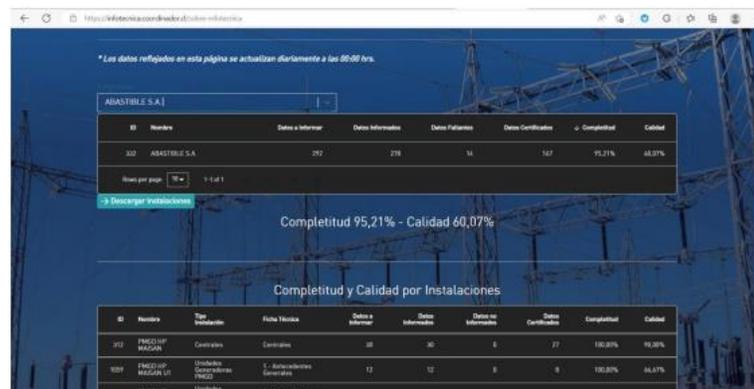
VISTA PROTEGIDA *Tenga cuidado: los archivos de Internet pueden contener virus. Si no tiene que editarlo, es mejor que siga en Vi*

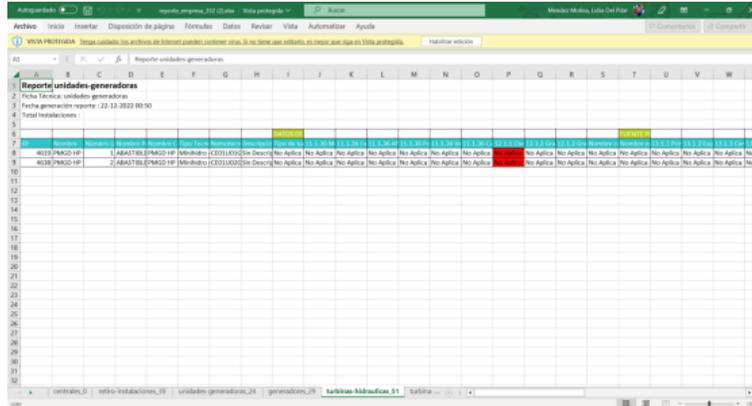
A1 Reporte Empresas

ID	Nombre	Datos a In	Datos Info	Datos Falt.	Datos Cert	Completit	Calidad
583	AASA ENEI	163	129	34	100	79,1411	77,51938
332	ABASTIBLE	292	278	14	167	95,20548	60,07194
465	ACCIONA I	6894	6848	46	4913	99,33275	71,74357
700	ACOTANGI	102	101	1	89	99,01961	88,11881
568	AELA EÓLI	1121	1121	0	527	100	47,0116
288	AELA EÓLI	576	575	1	239	99,82639	41,56522
572	AELA EÓLI	1490	1490	0	780	100	52,34899
10	AES ANDE!	25598	24518	1080	8854	95,78092	36,11224
2042	AGGREKO	163	64	99	64	39,2638	100
291	AGRICOLA	308	300	8	198	97,4026	66
323	AGRÍCOLA	163	129	34	101	79,1411	78,29457
1807	AGRÍCOLA	102	101	1	94	99,01961	93,06931
172	AGROCOM	503	367	136	223	72,96223	60,76294
1856	AGROSOLA	102	102	0	102	100	100
1855	AGROSOLA	102	102	0	102	100	100
1861	AGUAS AN	548	163	385	142	29,74453	87,11656
393	AGUAS AN	334	102	232	77	30,53892	75,4902
304	ALBA S.A.	837	800	37	203	95,57945	25,375
2092	ALFA TRAN	27251	24709	2542	12826	90,6719	51,90821
394	ALGORTA	1028	967	61	131	94,06615	13,54705
1860	ALMEYDA	777	777	0	617	100	79,40798
1815	ALTO CAU	326	257	69	128	78,83436	49,80545
354	ALTO JAHU	1574	1564	10	1094	99,36468	69,94885
692	ALTO MAI	4709	4703	6	3829	99,87258	81,41612
639	ALTOS DE	102	101	1	89	99,01961	88,11881
285	AMANECE	1136	576	560	451	50,70423	78,29861
2041	ANAKENA	102	102	0	102	100	100
315	ANDES GE	1969	1595	374	796	81,00559	49,90596



Se puede visualizar el detalla de la información técnica de una empresa en particular, Excel de sus instalaciones y gráficos.





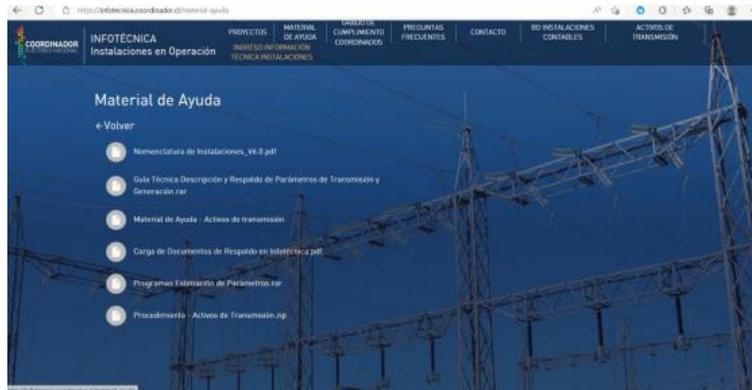
Reporte unidades generadoras

Fecha generación reporte: 23-12-2022 00:30

Total instalaciones: 1

Instalación	Nombre	Nombre B	Nombre C	Nombre D	Nombre E	Nombre F	Nombre G	Nombre H	Nombre I	Nombre J	Nombre K	Nombre L	Nombre M	Nombre N	Nombre O	Nombre P	Nombre Q	Nombre R	Nombre S	Nombre T	Nombre U	Nombre V	Nombre W
4023794K02-0P	14845170L0P4023																						

Vista Material de ayuda: Es de ayuda general y administradas por el coordinador.



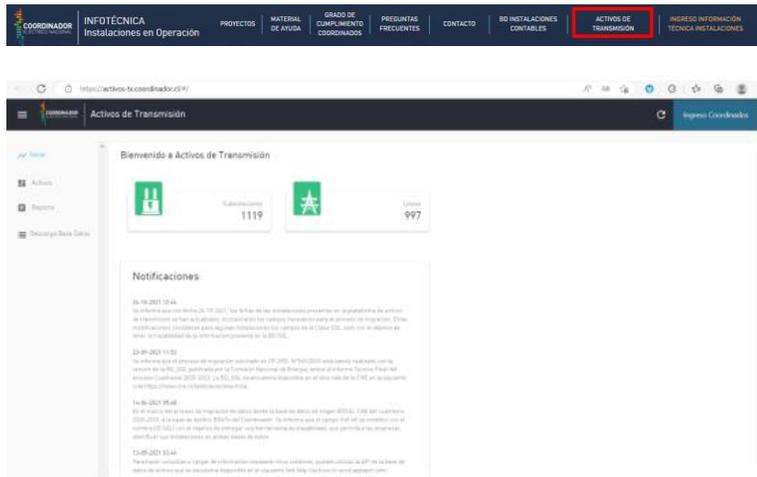
Vista preguntas frecuentes: Es de ayuda general y administradas por el coordinador.



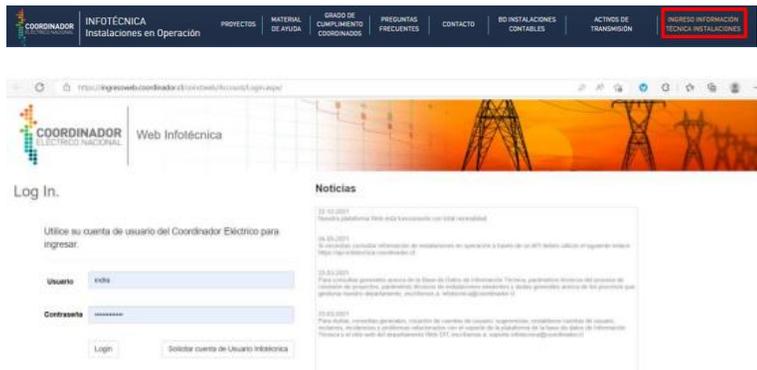
Vista contacto: Es de ayuda general y administradas por el coordinador.



Vista Activos de Transmisión: link a otra aplicación del coordinador.



Vista Ingreso Información Técnica Instalaciones: link a otra aplicación del coordinador.



## TIPOS DE USUARIOS

Todos los usuarios, ya sea coordinados y público en general, pueden ingresar a la web y visualizar y descargar toda la información de las instalaciones.



	<b>DOCUMENTO INTERNO</b> <b>GUÍA DEL USUARIO PARA LA PLATAFORMA</b> <b>INFOTÉCNICA WEB</b>	Código: B34-DIN-XX
		Elaborado: 20-09-2023
		Página: 18 / 18

## **INCIDENCIAS EN EL USO DE LA PLATAFORMA**

En caso de que los usuarios experimenten dificultades en el uso de la plataforma, estas deben ser enviadas a la casilla [soporte.infotecnica@coordinador.cl](mailto:soporte.infotecnica@coordinador.cl), para la cual deben incluir al menos la siguiente información.

- Datos de contacto
- Imagen con mensaje de error
- Descripción del problema, incluyendo un paso a paso de las acciones realizadas al momento de presentarse la incidencia.

Cabe destacar que, una vez recibida la incidencia, el ingeniero gestor del Departamento, ingresa la incidencia en la mesa de ayuda y responde al usuario indicando el N° de *ticket* con el que se registró la incidencia para futuras consultas.

En caso de que la incidencia afecte a otros procesos, esta será informada desde la casilla [soporte.infotecnica@coordinador.cl](mailto:soporte.infotecnica@coordinador.cl) a los Departamentos que pueden verse afectados indicando el N° de *ticket* de la mesa de ayuda.