

Coordinador Eléctrico Nacional

Auditoria Proceso Acceso Abierto

Fecha: 28/07/2022

Preparado por : François Marion, Gerente de Auditoria (Mazars)

Aprobado por : Loreto Larrain, Socia de Auditoria (Mazars)

Para : Paula Millar Contesse, Jefe Unidad Auditoria y Cumplimiento Normativo (CEN)

Resumen ejecutivo

Mazars ha conducido una auditoria al proceso Acceso Abierto, a cargo de la Subgerencia de Planificación que depende de la Gerencia de Planificación y Desarrollo de la Red.

Los objetivos de la auditoria son los siguientes:

- Verificar la existencia, razonabilidad y cumplimiento de las Políticas y Procedimientos internos vigentes.
- Verificar el cumplimiento de las regulaciones externas (marco legal, regulatorio, normativo).
- Evaluar el ambiente de control interno existente en el proceso.
- Verificar que existe resguardo y confidencialidad de la información crítica del proceso.

Hemos realizado varias entrevistas con Karina Montero, Jefa del Departamento de Acceso Abierto, para obtener un entendimiento del proceso de Acceso Abierto, sus etapas, conclusiones e instancias de control. Se ha solicitado también información al Departamento de Acceso Abierto para revisión, incluyendo informes publicados, análisis realizados y papeles de trabajo.

En particular, hemos seleccionado una muestra de solicitudes de Acceso Abierto realizadas durante el año 2021, para verificar la existencia de controles que mitiguen los riesgos que pudieran existir en el proceso, así como el cumplimiento del Departamento de Acceso Abierto de la Reglamentación vigente. Dicha muestra se presenta en Anexo a este reporte.

Las conclusiones de nuestra auditoria se presentan en el informe a continuación, en el cual se detallan los hallazgos y observaciones identificados, los riesgos asociados, así como una recomendación de acción en cada caso, y la respuesta del área auditada incluyendo el plan de acción definido. Los hallazgos se han clasificado en base al nivel de riesgo asociado, dividido entre riesgo alto, medio y bajo, según el Procedimiento de Gestión de Riesgos del Coordinador. En total, hemos detectado 4 hallazgos en nuestra revisión, que se detallan a continuación:

#	Hallazgo	Nivel de Riesgo	Pagina
1	Para el 65% de la muestra de Solicitudes revisada, observamos que no se cumplieron los plazos otorgados por el Reglamento para dar respuesta sobre la admisibilidad de las mismas. El plazo total para entregar los informes y autorizaciones de conexión supera los 180 días hábiles.	Alto	4
2	Existe una alta rotación de personal en el equipo de Acceso Abierto, lo que puede afectar la continuidad del proceso o bien generar demoras en su ejecución.	Alto	8

#	Hallazgo	Nivel de Riesgo	Página
3	Incidentes recurrentes en la plataforma informática "Acceso Abierto". Si bien no implican fallas o vulnerabilidades que pongan en peligro la seguridad de la plataforma y su información, pueden impedir el funcionamiento normal de la plataforma y del proceso de Acceso Abierto en general.	Medio	10
4	Las Guías de Ayuda disponibles en la página del Coordinador para las empresas solicitantes, no han sido actualizadas con los cambios realizados al proceso durante el año 2021, a consecuencia de la entrada en vigencia del Decreto Supremo 37/2019	Bajo	12

Hallazgo 1: Para el 65% de la muestra de Solicitudes revisada, observamos que no se cumplieron los plazos otorgados por el Reglamento para dar respuesta sobre la admisibilidad de las mismas. El plazo total para entregar los informes y autorizaciones de conexión supera los 180 días hábiles.

El Decreto Supremo 37, que “Aprueba reglamento de los sistemas de transmisión y de la planificación de la transmisión”, promulgado en 2019 y publicado en 2021, (en adelante Decreto o Reglamento), establece plazos específicos para que el Coordinador se pronuncie sobre las solicitudes de conexión en el contexto del Acceso Abierto, primero para declarar la admisibilidad de las solicitudes, y luego para entregar sus conclusiones preliminares (Informe de Autorización de Conexión Preliminar) y finales (Informe Definitivo). Según el Decreto, los plazos otorgados al Coordinador son:

- 10 días hábiles para dar una primera respuesta durante la fase de admisibilidad;
- 30 días hábiles para el Informe de Autorización de Conexión Preliminar (sin contar plazos adicionales en caso de requerir antecedentes adicionales, organizar audiencias, etc.);
- 20 días hábiles para el Informe de Autorización de Conexión Definitivo (sin contar los plazos adicionales en caso de recibir observaciones por parte de la empresa solicitante).

Como pueden existir instancias que provoquen extensión del proceso (solicitud de antecedentes adicionales por parte del Coordinador, observaciones por parte de las empresas solicitantes, etc.), hemos testado el cumplimiento de los plazos para la primera respuesta del Coordinador durante la fase de admisibilidad.

Para efectos de definir una duración promedio del proceso completo de Acceso Abierto, hemos calculado el tiempo que han tomado las solicitudes para llegar a las etapas siguientes. Para una muestra de 17 solicitudes, a continuación se muestran los plazos con admisibilidad aprobada presentes en nuestra muestra, posteriores a la publicación del Reglamento:

Fase	Plazo legal (días hábiles)	Plazo primera respuesta Coordinador (días hábiles)	# muestra	# Incumplimiento	% incumplimiento
Admisibilidad	10 días	18 días	17	11	64,7%

Se observa un plazo promedio de 18 días hábiles para la primera respuesta del Coordinador para definir la admisibilidad, versus los 10 días hábiles otorgados en el Decreto. De los 17 casos revisados, 11 no cumplen con el plazo.

En la tabla siguiente, se presenta a nivel informativo el plazo total para cada etapa, independientemente de si se otorgaron plazos por solicitudes adicionales, y la fecha de solicitud:

Fase	Plazo total por etapa (días hábiles)	# muestra
Admisibilidad	44 días	23
Informe Preliminar	80 días	11
Informe Definitivo	65 días	10

En general, el plazo promedio para llegar a la admisibilidad ha sido de 44 días hábiles. Para la etapa de Informe Preliminar, el plazo promedio es de 80 días hábiles desde la recepción de los estudios. La duración se explica por el plazo adicional de observaciones y audiencias que se generan durante el proceso. Si sumamos los 65 días

observados para la publicación del Informe definitivo, se genera un plazo total de 188 días para la totalidad del proceso.

Cabe destacar que el alto número de días del proceso obedece a que la muestra consideró 12 solicitudes ingresadas previo a la entrada en vigencia del Decreto Supremo 37, totalizando un 52% de la muestra, las que fueron parte de un “stock inicial” de solicitudes con un plazo superior al observado actualmente, debido al cambio regulatorio.

A nivel informativo también, en el caso de las solicitudes cuya admisibilidad fue rechazada, el plazo promedio total observado es de 42 días hábiles (10 solicitudes revisadas), lo cual también se explica por plazos adicionales por solicitudes incompletas o con falta de información por parte del propietario.

Finalmente, los plazos de aprobación de las solicitudes de conexión son un KPI que es calculado y revisado periódicamente por el Auditor Externo del Coordinador en el caso de las SUCTD. Según las cifras al 31 de diciembre de 2021 se informa un porcentaje de cumplimiento de 72% acumulado sobre el año, y por lo tanto, un 28% de incumplimiento. En particular en el mes de diciembre de 2021, el cumplimiento es de un 30%.

Riesgo: Alto

Incumplimiento del Reglamento.

Incertidumbre para las empresas solicitantes al momento de pedir una autorización de conexión, respecto de la fecha final en que se le autorizará la conexión del proyecto al Sistema de Transmisión y la obtención de permisos asociados.

Recomendación:

Se recomienda a la Subgerencia de Acceso Abierto implementar acciones con el fin de acelerar el proceso de Acceso Abierto, de tal manera de poder cumplir con los plazos establecidos en el Decreto y, en general, garantizar una pronta respuesta a las solicitudes de conexión en el contexto del Acceso Abierto.

Se recomienda evaluar la ampliación, al menos temporal, del equipo de Acceso Abierto para lograr despejar el importante stock de solicitudes vigentes, de manera de poder tratar más rápidamente el flujo de solicitudes a futuro, o encontrar formas de automatizar ciertas tareas.

Respuesta del área auditada:

El año 2020, la subgerencia entregó un diagnóstico y estado de situación del proceso implementado desde el año 2017 al 2019, y presentó, tanto a la Dirección Ejecutiva como al Consejo Directivo, las acciones a desarrollar entre el mismo 2020 y 2021 para hacerse cargo de las falencias de arrastre, como eran: falta de procedimientos, criterios homogéneos, falencias de la regulación vigente, y recursos de dotación insuficientes para enfrentar el permanente aumento de solicitudes desde la industria, de forma de poder responder tanto al cumplimiento regulatorio de plazos, como al correcto tratamiento técnico de las solicitudes conforme a NTSyCS, respetando el trato no discriminatorio a los solicitantes.

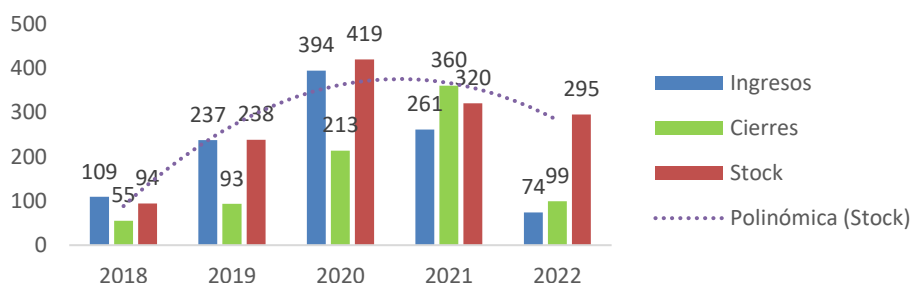
Adicionalmente, el mismo año 2020 se dio el fenómeno de recibir el doble de solicitudes respecto del año anterior, por tercer año consecutivo, sobrepasando todas las capacidades técnicas y humanas del equipo para poder gestionar solicitudes dentro de los plazos regulados.

Plan de acción:

A la fecha se han tomado las siguientes acciones:

- 1) Corrección de la dotación departamental: Se aprobó la internalización de los ingenieros de apoyo transitorio externos, en julio de 2021)
- 2) Inyección de recursos por alto volumen de arrastre e ingresos masivos: Se aprueba solicitud de utilización de un contrato marco de apoyo externo, con foco en solicitudes retrasadas desde los años 2018 al 2020: 75 MM\$ para el 2021.
- 3) Desarrollo de iniciativas departamentales e individuales (KPI) orientadas a la estandarización de comunicaciones, formatos, minutas e informes emitidos por el departamento (2021).
- 4) Rechazo de solicitudes que no cumplieran con las nuevas exigencias del Reglamento, caducándose 125 solicitudes de conexión de proyectos por un total de 11.000MW.
- 5) Gestiones con Ministerio de Energía para modificación del Reglamento que regula el régimen de Acceso Abierto, acogiéndose lo solicitado en la publicación del Decreto Supremo 37 de 2019, con fecha 25 de mayo 2021. Esto es, incorporación de exigencias para el ingreso de las nuevas solicitudes (tales como garantías y declaración jurada) y la posibilidad de obtener prórrogas para las SAC junto con la gestión de prelación.
- 6) Desarrollo del Procedimiento Interno de criterios de acceso abierto y sus anexos, publicado en julio del 2021.
- 7) Desarrollo de mejoras sobre la plataforma de acceso abierto, automatizar comunicaciones, notificaciones y tareas de seguimiento, con fecha de implementación diciembre 2022.
- 8) Inyección de recursos adicionales para finalizar los retrasos de solicitudes ingresadas el 2020: Se aprueba aumento del contrato de MM\$78 ejecutados el 2021, a MM\$155 para el año 2022.
- 9) El año 2022, se establecieron nuevas iniciativas departamentales e individuales para continuar reduciendo los arrastres de solicitudes y para el cumplimiento de plazos. Iniciativa departamental 2022: "Reducción a 0 pendientes de arrastre año 2020 y anteriores". Iniciativas individuales: automatizaciones de tareas en la plataforma de acceso abierto, elaboración de criterios y estandarizaciones de estudios para las solicitudes de conexión, entre otras. Con fecha de implementación diciembre 2022.

Evolución anual de Acceso Abierto (al 17 de junio de 2022)





Fecha de implementación: Segundo semestre 2021 y año 2022.

Persona responsable: Karina Montero, Subgerente de Acceso Abierto y Conexiones

Hallazgo 2: Existe una alta rotación de personal en el equipo de Acceso Abierto, lo que puede afectar la continuidad del proceso o bien generar demoras en su ejecución.

Se observa una alta rotación de personal en el equipo de Acceso Abierto lo cual ha generado una proporción importante de personal relativamente nuevo, 6 ingenieros de 10 llegaron en el segundo semestre del año 2021, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	Fecha de Ingreso
Karina Montero González	Jefe Departamento de Acceso Abierto	01/02/2019
Braulio Armona Rosas	Ingeniero de Acceso Abierto	18/10/2021
Isaac Ciudad Nieva	Ingeniero de Acceso Abierto	19/07/2021
Fabián Gumerá Hurtado	Ingeniero de Acceso Abierto	19/07/2021
Pablo Luna Ahumada	Ingeniero de Acceso Abierto	13/09/2021
Millaray Miranda Escobar	Ingeniero de Acceso Abierto	19/07/2021
Andrés Pavez Jiménez	Ingeniero de Acceso Abierto	18/10/2021
Pedro Pichinao Fuentealba	Ingeniero de Acceso Abierto	16/02/2021
Juan Pablo Rojas Pinto	Ingeniero de Acceso Abierto	20/09/2017
Macarena Tamayo Segura	Ingeniero de Acceso Abierto	01/04/2020
Manfredo Tombolini Jeria	Ingeniero de Acceso Abierto	02/01/2019

Cabe destacar, que existen Ingenieros “Senior”, más experimentados, asignados a la revisión de las solicitudes de los ingenieros con menos experiencia, lo cual mitiga el riesgo de errores debido a la falta de experiencia.

Riesgo: Alta

Si bien entendemos que esa alta rotación se debe a circunstancias excepcionales del año 2021, una tal inestabilidad puede poner en peligro la continuidad del proceso de Acceso Abierto.

Recomendación:

Se recomienda a la Subgerencia de Acceso Abierto y Conexiones incrementar los programas de capacitación de los ingenieros nuevos, de tal manera de no depender del número limitado de ingenieros más experimentados. Además, recomendamos también evaluar medidas de retención de talentos, para evitar similares “olas” de salidas de personal como la que ocurrió en 2021.

Respuesta del área auditada:

El departamento, y el área en general, están muy expuestos a recibir ofertas laborales muy por sobre lo que reciben al interior del Coordinador.

Adicionalmente, el alto volumen de solicitudes a ser atendida por un acotado grupo de profesionales genera una sobrecarga tal que los profesionales prefieren estar un período de tiempo del orden de 1 o 2 años como entrenamiento, y luego irse a la industria por sueldos muy superiores.

Plan de acción:

Se ha realizado una propuesta a la organización para mejorar las bandas y percentiles del nivel HAY de estos profesionales. El problema también radica en que no existen instituciones que “capaciten” en la ejecución de estos procesos, sino que se entrenan internamente, lo que lleva a que sean altamente cotizados por la industria.

En mayo de 2022, se realizaron cartas de oferta con mejoras al personal de la Subgerencia, y se sigue evaluando mejorar el percentil nivel HAY, lo cual está limitado por restricciones presupuestarias y efecto de inflación.

Adicionalmente, se gestó una iniciativa a nivel de subgerencia, para que los profesionales se desarrollen en los demás procesos relacionados con la interconexión de proyectos que ingresan por acceso abierto, de manera de motivar y mejorar la capacitación del proceso global de los profesionales. Así, los profesionales del departamento hacen un cambio a otro departamento de la subgerencia, (Conexiones o Activos e Información Técnica), y trabajan en dicho departamento por un período de 4 meses, donde aprenden y desarrollan sus habilidades en contextos distintos pero relacionados al proceso de acceso abierto. Respecto de ese plan de rotación, 3 profesionales ya rotaron (partieron el 4 de julio) entre los 3 departamentos de la subgerencia, y retornan en noviembre a sus actividades (4 meses).

Fecha de implementación: Julio - Noviembre 2022

Persona responsable: Karina Montero, Subgerente de Acceso Abierto y Conexiones y Erick Zbinden, Gerente de Planificación y Desarrollo de la Red.

Hallazgo 3: Incidentes recurrentes en la plataforma informática “Acceso Abierto”. Si bien no implican fallas o vulnerabilidades que pongan en peligro la seguridad de la plataforma y su información, pueden impedir el funcionamiento normal de la plataforma y del proceso de Acceso Abierto en general.

Observamos que los usuarios de la plataforma de Acceso Abierto generaron 19 tickets por causa de “incidentes” en la plataforma entre julio y diciembre del año 2021, los cuales fueron sometidos al equipo interno de Tecnología del Coordinador o al proveedor Indra, quien gestiona esa plataforma. Durante el primer trimestre del año 2022, se generaron 7 tickets por incidentes.

Si bien la mayoría de los “incidentes” corresponden a solicitudes para poder realizar cambios no permitidos por defecto en la plataforma (reasignar ingenieros, cambio de empresa solicitante, eliminación de usuarios, etc.), el no poder realizar esas tareas impide el funcionamiento natural del proceso de Acceso Abierto. Existen 6 incidentes que corresponden a problemas relevantes, como fue una caída de la plataforma con fecha 24 de enero de 2022 (problema resuelto en dos días corridos).

Entendemos que muchos de esos incidentes tienen que ver con la adaptación de la Plataforma en la transición entre la Resolución 154 de 2019, de la Comisión Nacional de Energía y el Decreto Supremo 37, con varios evolutivos seguidos.

Los tiempos de respuesta en promedio son de 6 días corridos, sin embargo, en el caso de algunos incidentes, fue superior a ese plazo, hasta 40 días corridos.

El listado de dichos incidentes se presenta en Anexo a este reporte.

Cabe destacar que hemos realizado indagaciones sobre el manejo tecnológico de la seguridad de la plataforma de Acceso Abierto, sin realizar pruebas o testeos de los controles asociados a la plataforma. En base a dichas indagaciones, verificamos que existe una política general de seguridad de la información que aplica para todos los activos del CEN, vigente y aprobada y aplica para Acceso Abierto. En particular, el Coordinador cuenta con un servicio de revisión continua de ciberseguridad para identificar amenazas y vulnerabilidades, de la plataforma de Acceso Abierto.

Riesgo: Medio

Existe un riesgo asociado a los incidentes que aparecen en la plataforma de Acceso Abierto, dado que pueden impedir el funcionamiento normal de la plataforma. Eso tiene como consecuencia una carga de trabajo adicional sobre el equipo de Acceso Abierto, que tiene que volver a efectuar tareas manuales, normalmente soportadas por la plataforma. En su turno, también lleva a tiempos de respuesta mayor por parte del equipo de Acceso Abierto, poniendo en peligro el cumplimiento con los plazos establecidos en el Decreto.

Recomendación:

Se recomienda seguir monitoreando los incidentes que puedan afectar a la plataforma, para poder dar respuesta rápida, y no poner en riesgo el proceso de Acceso Abierto. Se recomienda tomar medidas de corrección a los incidentes más graves para que no vuelvan a repetirse, y eso de manera evolutiva, sin volver a configurar la plataforma de Acceso Abierto desde cero cada vez.

Respuesta del área auditada:

La implementación de los tickets de mejoras evolutivas durante el año 2021 y la incorporación de proyectos fehacientes en la plataforma, trajo como consecuencia que durante el paso a producción en diciembre 2021 y enero 2022, respectivamente, la plataforma presentó fallas sobre los procesos ya existentes, lo que requirió rehacer desarrollos, pruebas en ambiente QA y pruebas de paso a producción durante todo el primer trimestre de 2022, destinando los recursos del área para la atención de solicitudes, y desviándolas a atender esta problemática.

Plan de acción:

Para enfrentar la situación descrita, se ingresaron a GTS diversos tickets de incidencias, se estableció un “comité” con GTS y el departamento de acceso abierto, reuniendo a todas las áreas de GTS involucradas (proyecto, mejoras, QA, producción) para dar solución integral al correcto funcionamiento de la plataforma, y poder dar continuidad a las tramitaciones en curso, al mismo tiempo que se implementaban las nuevas funcionalidades para la incorporación de los proyecto de fehacientes y mejoras solicitadas.

Estado a la fecha:

Tabla 1					
evolutivos	N°TICKETS	Breve descripción de alcance Tickets	Estado	Fecha paso a productivo	Observación
ticket 1	7587	Actualización de flujo	en productivo	dic-21	ya esta en productivo (corregir 3 o 4 observaciones)
ticket 2	7588	Información pública	en productivo	28-04-2022	pruebas en ambiente QA ok, pero en ambiente de prueba con observaciones
ticket 3	7589	interfaz privada	finalizado en desarrollo	pendiente	equipo QA realizando pruebas
ticket 4	7590	notificaciones	finalizado en desarrollo	pendiente	equipo QA realizando pruebas
	proyecto	Fehaciente	en productivo	ene-22	con la liberación a productivo, la plataforma esta con errores graves graves (ya se subsanaron 07.07.22)

Fecha de implementación: Julio 2022 (implementado)

Persona responsable: Gerencia de Tecnología (validadores del área, Miguel Monasterio, Jefe Departamento Acceso Abierto / Juan Pablo Rojas, Ingeniero Departamento Acceso Abierto)

Hallazgo 4: Las Guías de Ayuda disponibles en la página del Coordinador para las empresas solicitantes, no han sido actualizadas con los cambios realizados al proceso durante el año 2021, a consecuencia de la entrada en vigencia del Decreto Supremo 37/2019

Se observa que las Guías de Ayuda, a disposición de las empresas solicitantes en la página del Coordinador y en la plataforma de Acceso Abierto, no se actualizaron luego de la publicación del Decreto Supremo 37 de 2021.

Los últimos cambios realizados a dichas guías de ayuda son de mayo 2020, y el Decreto es de mayo 2021.

Riesgo: Bajo

Entendemos que el proceso de actualización de las guías de ayuda está en curso y simplemente no culminó a la fecha. El riesgo que representa para el proceso de Acceso Abierto es bajo, pero el hecho de que la información a disposición del público no este actualizada puede aumentar la proporción de solicitudes incompletas o no cumpliendo con los requisitos vigentes, generando solicitudes de antecedentes adicionales por parte del Coordinador, y finalmente alargando el proceso de autorización de conexión.

Este riesgo esta mitigado por el hecho que el Coordinador ha puesto material a disposición del público desde la publicación del Decreto Supremo 37, incluyendo seminarios disponibles en video (YouTube), incorporando toda la información más actualizada.

Recomendación:

Se recomienda actualizar las guías de ayuda para que toda la información disponible en la página del Coordinador esté al día, garantizando que las empresas solicitantes tengan un acceso fácil a las informaciones más recientes desde la fuente oficial que es la página del Coordinador. Todo eso permitirá una mejor calidad de las solicitudes, y entonces facilitará el trabajo del Departamento de Acceso Abierto.

Respuesta del área auditada:

Durante el año 2021, el Departamento de Acceso Abierto solicitó el desarrollo de 5 evolutivos a la GTI para adecuación de requerimientos del reglamento (etapas, nombres, flujos y plazos adecuados a dichas exigencias) dentro de los cuales el Ticket 7588 consideraba eliminar la sección de las guías públicas ya que la información actualizada se encuentra en el Procedimiento Interno, anexos y formularios publicados en la página del Coordinador en julio del 2021. A la fecha, aún se encuentran pendientes algunos de estos evolutivos debido a que a inicios del 2022 se produjo una falla al pasar a producción el módulo de proyectos fehacientes en la plataforma, lo que retrasó las pruebas de los tickets en desarrollo e implementación.

Plan de acción:

Complementando la información y respuesta del hallazgo 3, se sostienen reuniones semanales con TI para dar paso a producción los tickets pendientes 2021 y el desarrollo de los 2022 en curso.

Para dar mayor celeridad a la solución de este hallazgo, se ha levantado un nuevo ticket (18822) de incidencia para deshabilitar la descarga de los documentos, mientras que el evolutivo sacará los botones asociados a las guías.

Fecha de implementación: Agosto 2022

Persona responsable: Miguel Monasterio, Jefe Departamento Acceso Abierto / Juan Pablo Rojas, Ingeniero Departamento Acceso Abierto

Anexo 1 – Muestra de solicitudes revisadas por Mazars

Muestra original – 45 solicitudes, incluyendo SAC, SUCTD y proyectos fehacientes en todos tipos de estado (aprobado, rechazado, pendiente).

N°	NUP	Nombre Proyecto	Tipo Solicitud	Tipo Proyecto	Fecha Ingreso
850	2712	Normalización de Conexión Parque Eólico Aurora	SAC	Eólica	08/06/2021
879	2760	Arica II	SAC	Solar	09/07/2021
898	2331	PE Carica	SUCTD	Eólica	24/08/2021
900	2959	Nuevo transformador N°3 en S/E Desalant 110/6,3 kV	SUCTD	Consumo	02/09/2021
901	2961	PSF Don Darío	SAC	Solar	03/09/2021
902	2962	Proyecto Eólico Achiras	SAC	Eólica	03/09/2021
908	2981	Parque Fotovoltaico Collawara 1	SUCTD	Solar	16/09/2021
909	2982	Parque Fotovoltaico Collawara 2	SUCTD	Solar	16/09/2021
911	2984	PFV Manto Solar	SUCTD	Solar	21/09/2021
912	2985	Ampliación Parque Fotovoltaico Pedro de Valdivia	SUCTD	Solar	22/09/2021
916	3000	Datacenter Milagros	SUCTD	Consumo	08/10/2021
924	3017	Versalles	SUCTD	Solar	18/10/2021
929	3034	Teno Solar II	SUCTD	Solar	20/10/2021
930	3035	Nuevo Alimentador La Dormida en SE El Manzano	SUCTD	Consumo	21/10/2021
934	3052	Nuevo Alimentador Quitalmahue	SAC	Consumo	04/11/2021
935	3053	Lalackama III	SUCTD	Híbrido	04/11/2021
936	3083	PFV Domeyko	SAC	Solar	08/11/2021
937	3084	Parque Eólico Litueche	SAC	Eólica	10/11/2021
938	3085	PH Curauma I	SAC	Híbrido	12/11/2021
939	3086	La Aguada	SAC	Híbrido	18/11/2021
941	3088	Ventana del Sol II	SUCTD	Solar	22/11/2021
942	3116	Traspaso Cabecea Alimentador Gabriela	SAC	Consumo	26/11/2021
943	3117	Las Cardas Solar	SAC	Solar	26/11/2021
944	3118	Normalización Tap Off Quillagua	SAC	Solar	29/11/2021
945	3119	Parque Solar La Ligua	SUCTD	Solar	30/11/2021
950	3124	Parque Eólico Guanaquiana	SAC	Híbrido	02/12/2021
951	3108	Nuevo alimentador Maitencillo	SUCTD	Consumo	03/12/2021
1063	3012	Parque Solar Nuevo Quillagua Fase 2	Fehaciente	Solar	18/08/2021
829	2676	PFV Aceituno	SUCTD	Solar	28/05/2021
1064	3013	PF Planta Cerro Blanco	Fehaciente	Solar	04/10/2021
874	2756	Parque Híbrido Pampa Fidelia	SAC	Híbrido	25/06/2021
875	2754	Parque Híbrido Pampa Yolanda	SAC	Híbrido	29/06/2021
877	2758	Parque Eólico Achiras	SAC	Eólica	09/07/2021
889	2805	ENAPAC - Bombeo Ruta Este	SUCTD	Consumo	23/07/2021
890	2806	PE Eleusis	SAC	Eólica	11/08/2021

891	2807	PE Demeter	SAC	Eólica	11/08/2021
895	2814	PFV Los Llanos	SUCTD	Solar	13/08/2021
772	2569	Planta Solar Fotovoltaica Michay	SUCT	Solar	26/03/2021
775	2572	Alico Solar	SUCT	Solar	30/03/2021
778	2579	La Cabaña	SUCT	Eólica	31/03/2021
787	2597	Datacenter Cóndor	SASC	Consumo	13/04/2021
821	2668	PMG El Tesoro	SUCT	Solar	24/05/2021
961	3137	Playa Maqui	SUCTD	Eólica	15/12/2021
927	3048	Picazo Solar	SUCTD	Solar	18/10/2021
918	3002	Parque Fotovoltaico Cerro Blanco	SAC	Solar	12/10/2021

Muestra adicional de 10 casos aprobados:

N°	NUP	Nombre Proyecto	Tipo Solicitud	Tipo Proyecto	Fecha Ingreso
417	1902	Alimentador SE Masisa	SUCT	Consumo	26/03/2020
553	2171	Alimentador Bucalemu	SUCT	Consumo	04/08/2020
591	2226	PS Guindo Santo	SUCT	Solar	28/08/2020
651	2310	Calderaza	SUCT	Solar	09/10/2020
727	2493	Hidroeléctrica Piedras Negras	SUCT	Hidroeléctrica	03/02/2021
653	2280	PMG Copihue	SASC	Solar	15/10/2020
668	2349	PF Arica 1	SASC	Solar	19/10/2020
679	2358	Nuevo Alimentador Los Barriales en 13.2 KV desde SE Chillán	SASC	Consumo	12/11/2020
700	2438	PMG Llancay	SASC	Solar	15/12/2020
710	2445	Planta Desalinizadora Aconcagua	SASC	Consumo	29/12/2020

Resumen muestra por estado

Variables	Total Muestra	Total Muestra extendida
Aprobadas	13	23
En revisión	15	15
Rechazadas	10	10
En espera de antecedentes	7	7
Suma	45	55

Anexo 2 – Listado de incidentes en la Plataforma de Acceso Abierto

ID Entrada	Título	Fec. creación	Estado	Prioridad	F. Ult. Modif.
14556	Observaciones paso a producción fehaciente	17/02/2022 09:45	Paso a Producción Programado	P3 - Normal	29/03/2022 10:14
15208	Botón respuesta Ing solicitud ID 343	15/03/2022 10:03	Cerrada	P3 - Normal	16/03/2022 11:33
14866	botones solicitud ID 951	01/03/2022 16:20	Cerrada	P3 - Normal	08/03/2022 09:01
13796	Caída plataforma Acceso Abierto	24/01/2022 09:17	Cerrada	P1- Critico	26/01/2022 15:40
13531	Habilitación botón ID 425	12/01/2022 11:11	Cerrada	P3 - Normal	20/01/2022 16:18
13482	Restaurar contraseña	11/01/2022 10:37	Cerrada	P3 - Normal	13/01/2022 17:42
13498	Cambio de etapa ID: 312	11/01/2022 14:47	Cerrada	P3 - Normal	11/01/2022 15:56
12844	Error descarga de documentos solicitud ID 931	16/12/2021 10:17	Cerrada	P3 - Normal	27/12/2021 09:44
12920	Correos de notificaciones	20/12/2021 13:33	Cerrada	P3 - Normal	22/12/2021 14:06
12848	Cambio de empresas solicitantes	16/12/2021 11:46	Cerrada	P3 - Normal	20/12/2021 17:34
11449	Eliminación actividad en curso ID 316	21/10/2021 12:49	Cerrada	P3 - Normal	22/10/2021 11:35
11443	Eliminar usuario miguel.gonzalez	21/10/2021 11:45	Cerrada	P3 - Normal	21/10/2021 15:32
10725	Asignar empresa involucrada en solicitud (ID: 1025)	21/09/2021 16:37	Cerrada	P3 - Normal	28/09/2021 17:36
10592	Incluir nuevo usuario en lista de ingeniero	14/09/2021 11:33	Cerrada	P3 - Normal	14/09/2021 15:40
10591	Eliminación usuarios ingenieros.	14/09/2021 11:29	Cerrada	P3 - Normal	14/09/2021 15:39
10405	Eliminación usuarios ingenieros.	06/09/2021 13:32	Cerrada	P3 - Normal	09/09/2021 12:20
10204	Restablecimiento de contraseña	30/08/2021 09:40	Cerrada	P3 - Normal	01/09/2021 15:08
10100	Revisión funcionamiento solicitud ID: 64	25/08/2021 13:43	Cerrada	P3 - Normal	01/09/2021 11:24
10032	Cambio etapa ID 402	24/08/2021 08:55	Cerrada	P3 - Normal	30/08/2021 09:43
9811	Restablecimiento de contraseña	16/08/2021 14:43	Cerrada	P3 - Normal	16/08/2021 16:11
9505	Error al reasignar ingeniero	02/08/2021 16:58	Cerrada	P3 - Normal	16/08/2021 13:11
9636	Cambio de nombre empresa	09/08/2021 10:43	Cerrada	P3 - Normal	16/08/2021 11:02
9725	Cambio estado URGENTE ID: 970	11/08/2021 18:51	Cerrada	P3 - Normal	16/08/2021 10:41
9710	Restablecimiento José Flores	11/08/2021 12:09	Cerrada	P3 - Normal	11/08/2021 15:00
8939	Error actividad en ID 633 y 634	07/07/2021 21:17	Cerrada	P3 - Normal	04/08/2021 15:07
9329	Restablecimiento contraseña Verano Tres	26/07/2021 09:33	Cerrada	P3 - Normal	26/07/2021 16:37