

# MANUAL DE USUARIO

## INGRESO UNIFICADO A APLICATIVOS DEL COORDINADOR

Diciembre 2020



## 1. Tabla de Contenidos

1. Tabla de Contenidos	2
2. Resumen Ejecutivo	3
3. Glosario	3
4. Inicio de sesión en el Hub de Aplicaciones	3
5. Acceso a una aplicación y SSO (Single-Sign-On)	6
6. Cierre de sesión	7
7. Reingreso a aplicativo integrado (Cambio de contraseña de una aplicación)	9
8. Necesita cambiar su Contraseña	10
9. Recuperación de contraseña de NAM	17

## 2. Resumen Ejecutivo

El presente documento detalla cómo es la interacción entre el usuario final, y la plataforma de autenticación centralizada basada en Micro Focus Access Manager.

El objetivo principal es presentar en detalle, los distintos escenarios por los cuales un usuario puede transitar cuando utilice Access Manager para acceder a sus aplicaciones habituales de trabajo.

## 3. Glosario

**SSO:** *Single-Sign-On* es un mecanismo de autenticación que permite al usuario acceder a varios sistemas con una única instancia de identificación.

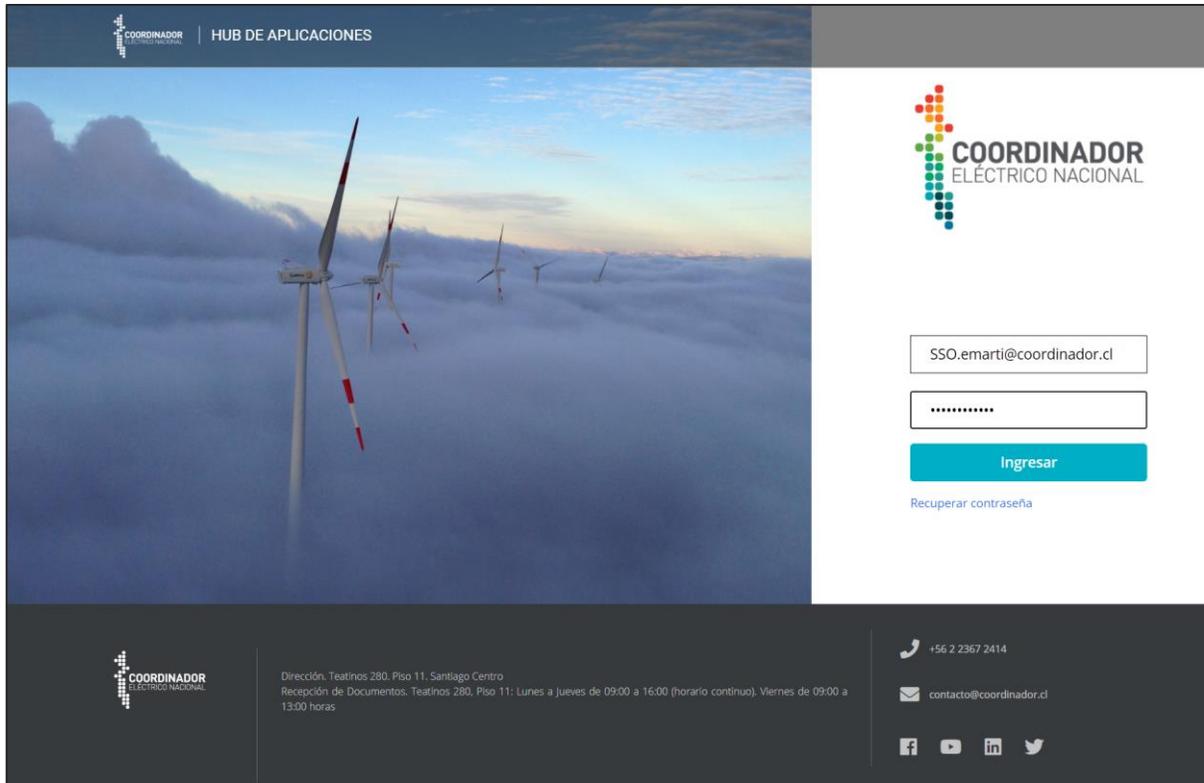
**NAM:** *NetIQ Access Manager* es una solución para el control y gestión de los accesos a distintos recursos web a través de un proxy reverso facilitando SSO.

**AppMark:** Es la contracción de “Application Marks”. Se denomina así al portal de SSO visto por los usuarios luego de ser autenticados. Contiene marcadores de acceso rápido que permiten el ingreso de los usuarios a las aplicaciones.

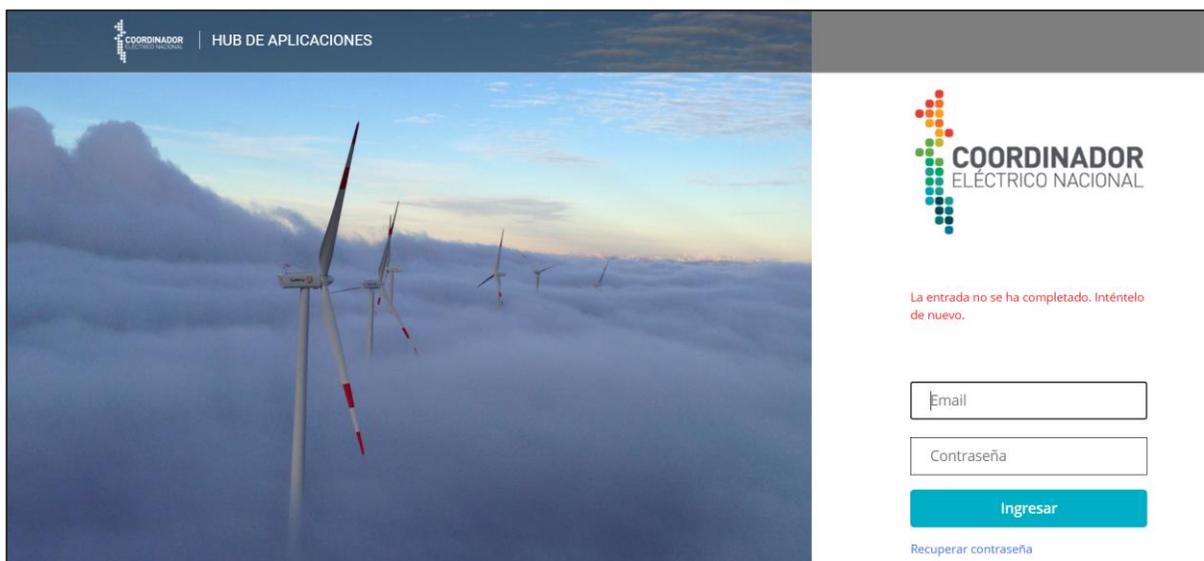
**Self Service Password Reset (SSPR):** Es una solución de gestión de contraseñas basada en tecnologías web. Elimina la dependencia de los usuarios de la asistencia de los administradores o mesa de ayuda para cambiar las contraseñas. Permite asegurar que todas las contraseñas de la organización cumplan con las políticas de mejores prácticas establecidas. Los usuarios pueden almacenar respuestas a preguntas de seguridad para luego cambiar o restablecer su contraseña utilizando la información de respuesta a la pregunta de seguridad configurada.

## 4. Inicio de sesión en el Hub de Aplicaciones

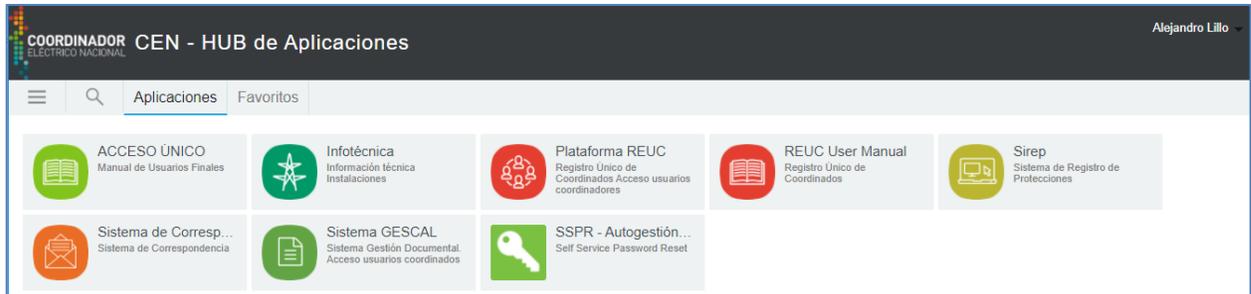
Usted podrá acceder a la nueva interfaz de inicio de sesión centralizada desde el siguiente enlace <https://hub.coordinador.cl/> donde se deberán completar las credenciales correspondientes. En el caso colaboradores del Coordinador utilizarán su clave del Dominio @coordinador.cl. Para los usuarios coordinados deberán activar su cuenta por primera vez e ingresar a través del siguiente enlace <https://sspr.coordinador.cl/sspr/public/activate> y ahí debe seguir los pasos para activar su cuenta la primera vez y podrán definir su password.



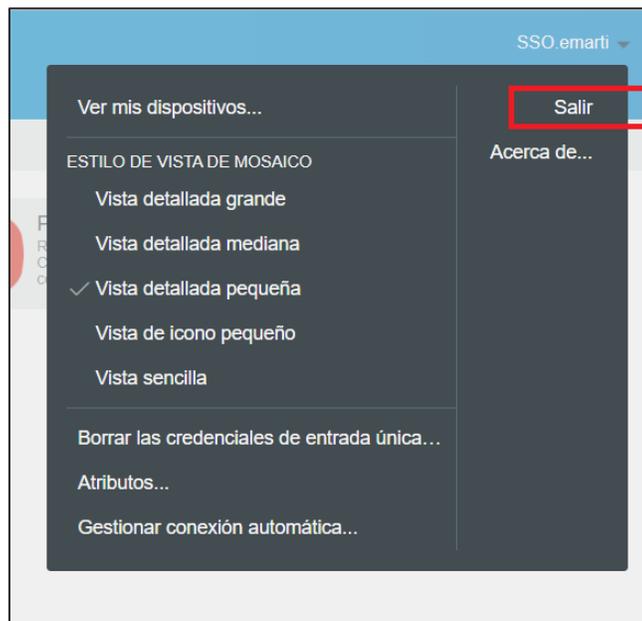
Si las credenciales ingresadas no son correctas, se visualizará el siguiente mensaje.



Una vez que se ingrese correctamente, se verán los recursos a los cuales se tiene acceso.

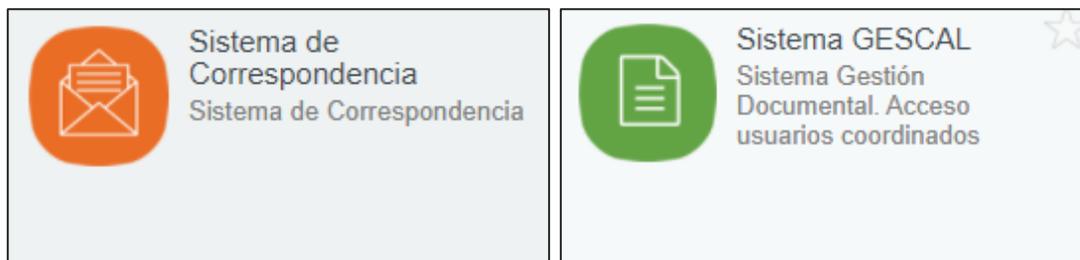


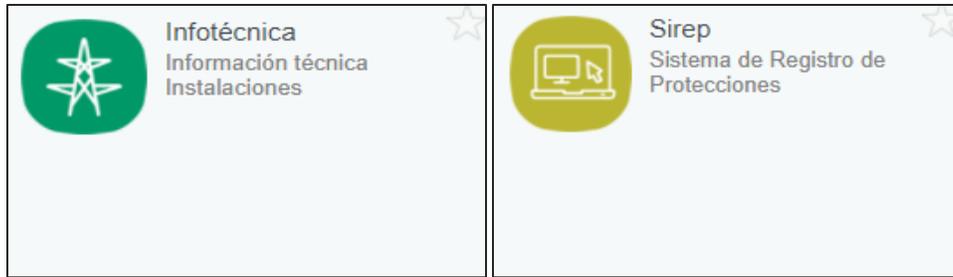
En el margen superior derecho de la pantalla, se observa el nombre de la cuenta con la cual se ingresó. Al seleccionarla, se despliega la siguiente lista.



Desde aquí se puede cerrar la sesión al seleccionar “Salir”; o modificar el tamaño y modo de visualización de los iconos de los recursos y aplicaciones.

En la parte central de la pantalla, se muestran todas las aplicaciones y recursos a los cuales usted tiene acceso, por ejemplo:



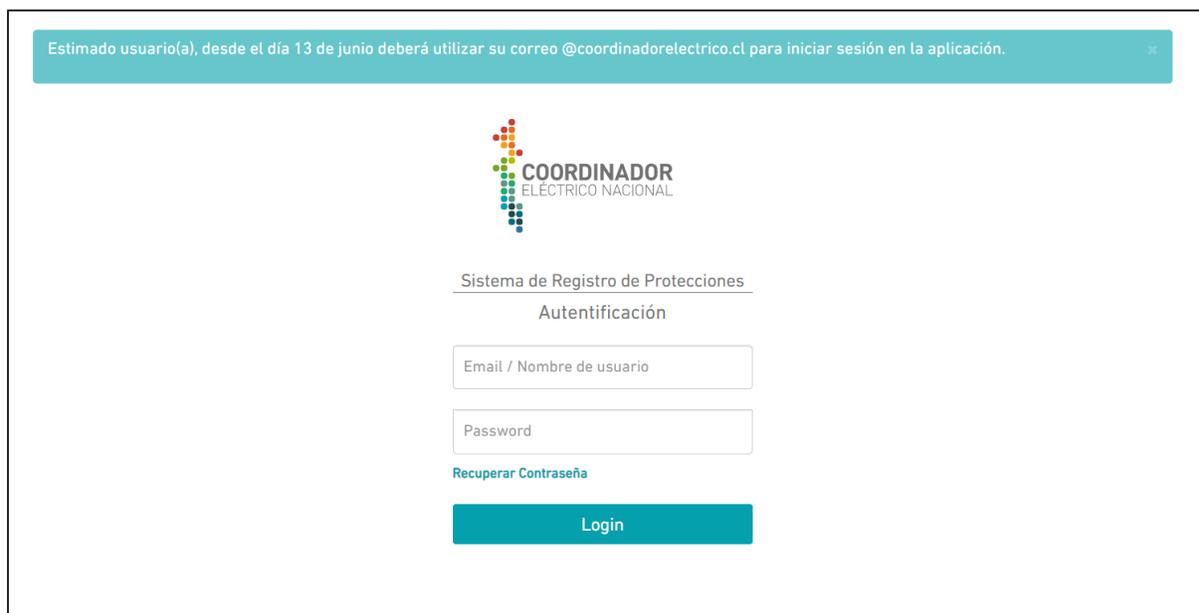


## 5. Acceso a una aplicación y SSO (Single-Sign-On)

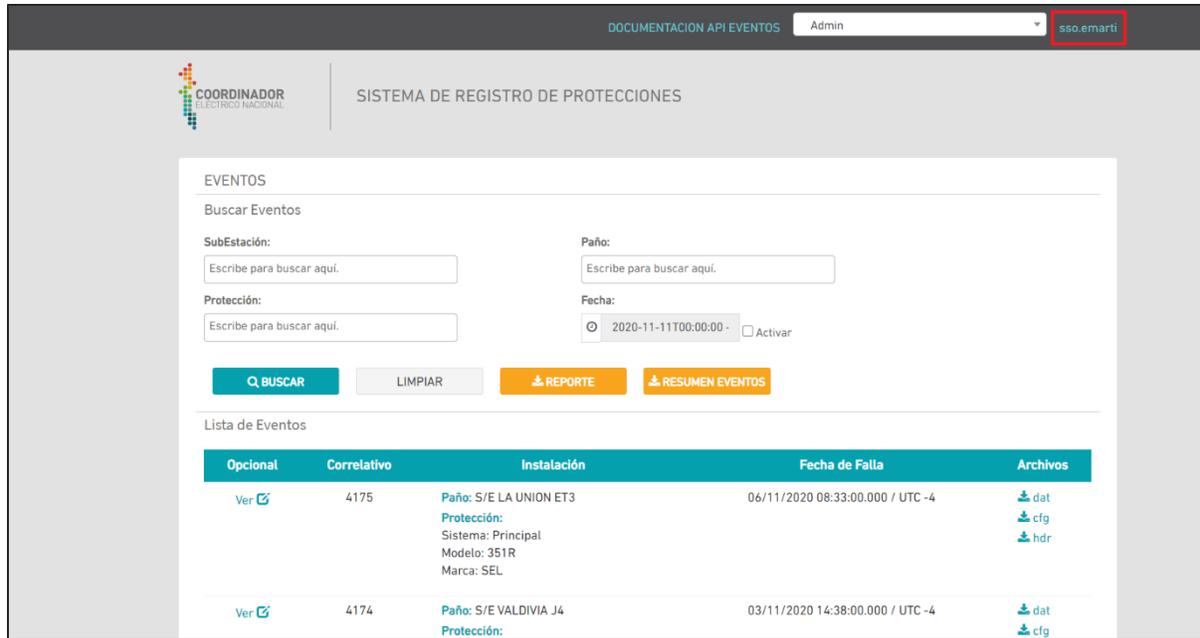
En este ejemplo, se pretende ingresar a la aplicación “SIREP” seleccionando el icono correspondiente.



Al hacerle clic se abrirá otra pestaña en el navegador, donde observará la página de ingreso al aplicativo SIREP y deberá completar las credenciales correspondientes para ingresar.



The image shows the login page for the SIREP application. At the top, a teal notification bar reads: 'Estimado usuario(a), desde el día 13 de junio deberá utilizar su correo @coordinadorelectrico.cl para iniciar sesión en la aplicación.' Below this is the logo of the 'COORDINADOR ELÉCTRICO NACIONAL'. The page title is 'Sistema de Registro de Protecciones' and the subtitle is 'Autenticación'. There are two input fields: 'Email / Nombre de usuario' and 'Password'. Below the password field is a link for 'Recuperar Contraseña'. At the bottom is a teal 'Login' button.



Una vez dentro del aplicativo, en el margen superior derecho de la pantalla principal, se observa el nombre de la cuenta con la cual se ingresó.

**\*Nota:**

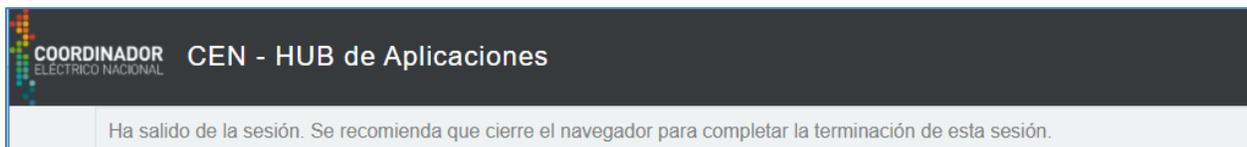
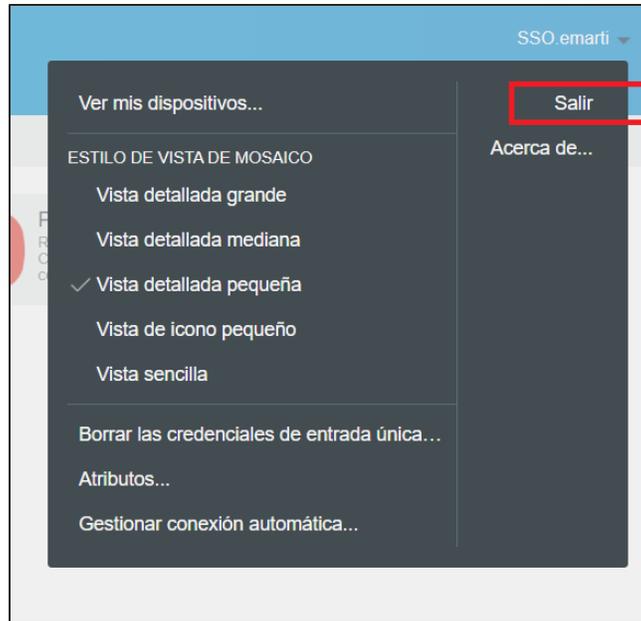
Este proceso de ingreso por primera vez al aplicativo fue detectado por Access Manager (NAM) para guardar las credenciales y poder ingresar automáticamente en futuras oportunidades. Es decir, en los posteriores ingresos en este caso a SIREP, no será necesario ingresar las credenciales; ya que realizará SSO.

## 6. Cierre de sesión

El cierre de sesión en Access Manager (NAM) se puede realizar de dos formas:

1. Utilizar la opción de “Salir” desde el AppMark de NAM:





- Desde cualquier aplicación abierta, al cerrar sesión de la aplicación, también se cierra la sesión de NAM. Al cerrar sesión desde SIREP, por ejemplo.

DOCUMENTACION API EVENTOS Admin sso.emarti

COORDINADOR ELECTRICO NACIONAL SISTEMA DE REGISTRO DE PROTECCIONES

sso.emarti - CDEC

Llaves de API

Switch usuario

Admin Usuarios Cerrar Sesión

EVENTOS

Buscar Eventos

SubEstación:  Paño:

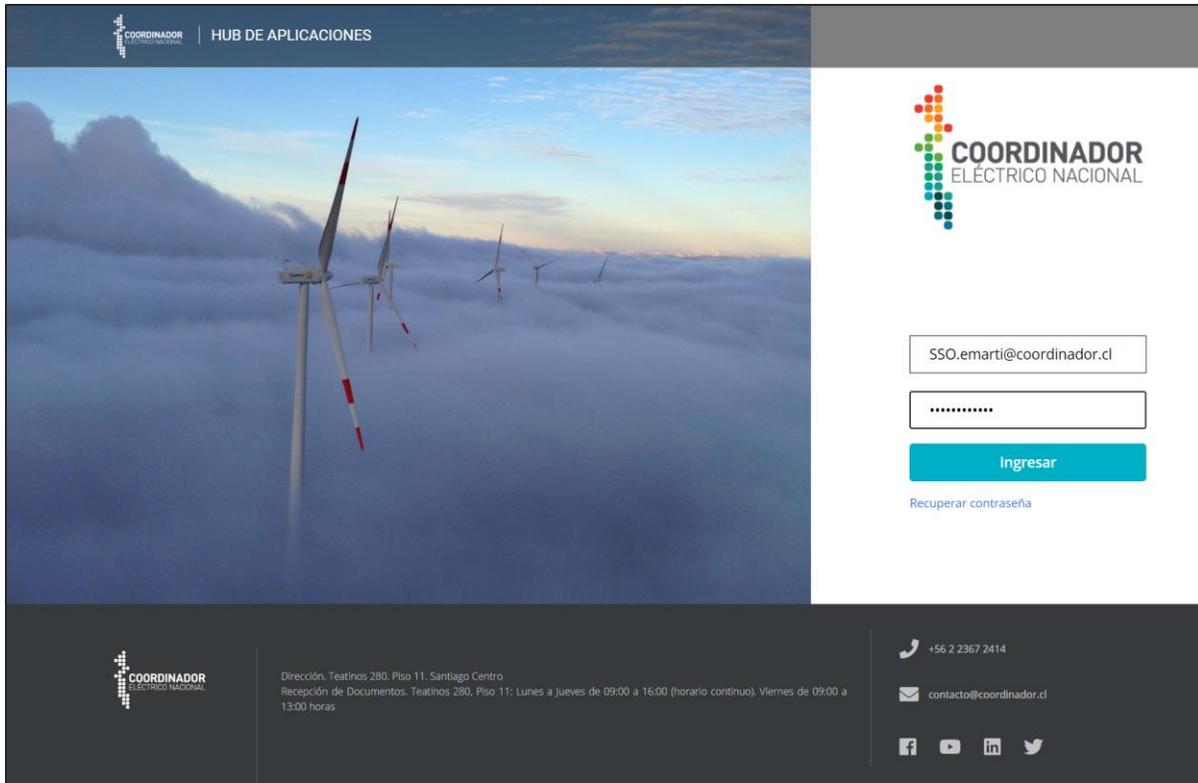
Protección:  Fecha:   Activar

Q BUSCAR LIMPIAR REPORTE RESUMEN EVENTOS

Lista de Eventos

Opcional	Correlativo	Instalación	Fecha de Falla	Archivos
Ver <input type="checkbox"/>	4175	Paño: S/E LA UNION ET3 Protección: Sistema: Principal Modelo: 351R Marca: SEL	06/11/2020 08:33:00.000 / UTC -4	dat cfg hdr
Ver <input type="checkbox"/>	4174	Paño: S/E VALDIVIA J4 Protección:	03/11/2020 14:38:00.000 / UTC -4	dat cfg

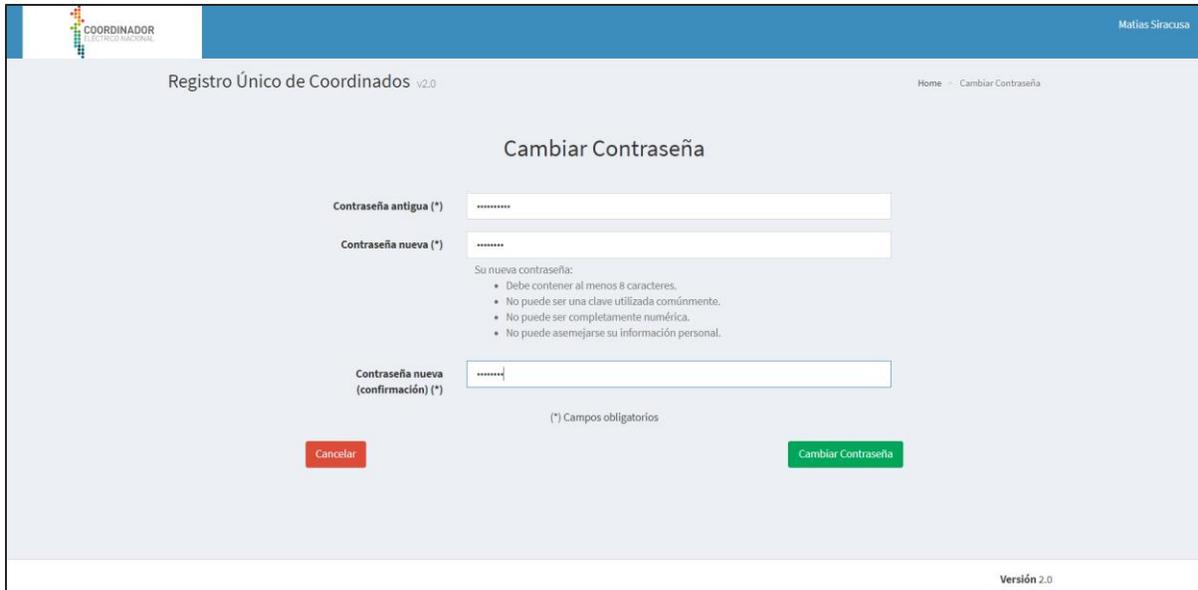
https://sirep-siopoc.coordinador.cl/logout



## 7. Reingreso a aplicativo integrado (Cambio de contraseña de una aplicación)

Cuando se realiza el cambio de contraseña desde una aplicación, a la cual se accede desde el **AppMark**; este cambio es registrado por NAM para garantizar el SSO del usuario a dicha aplicación.

Si se ingresa al cambio de contraseña de una aplicación, en este caso “REUC”, y se realiza dicha acción.



Registro Único de Coordinados v2.0 Home - Cambiar Contraseña Matias Siracusa

### Cambiar Contraseña

Contraseña antigua (\*)

Contraseña nueva (\*)

Su nueva contraseña:
 

- Debe contener al menos 8 caracteres.
- No puede ser una clave utilizada comúnmente.
- No puede ser completamente numérica.
- No puede asemejarse su información personal.

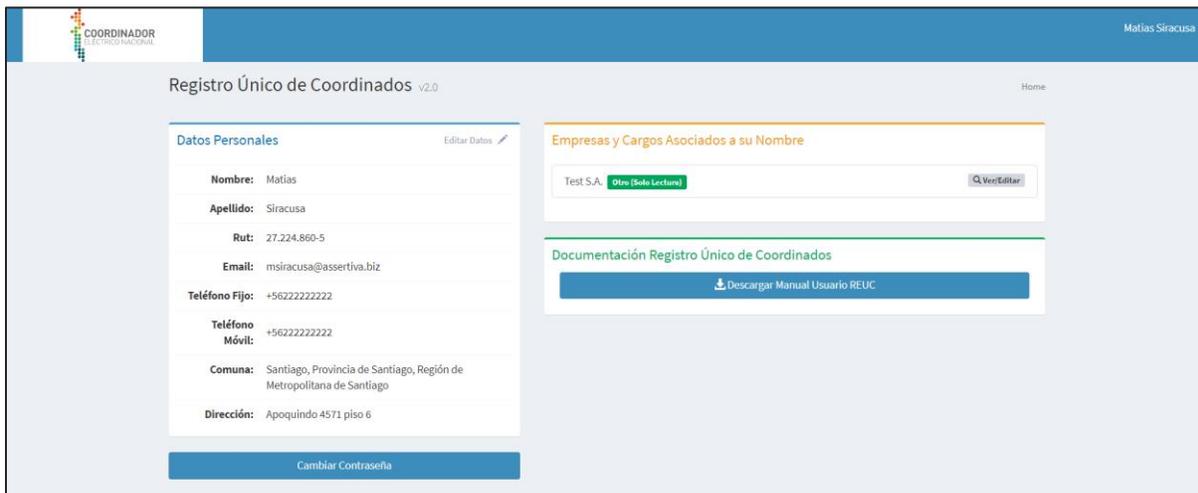
Contraseña nueva (confirmación) (\*)

(\*) Campos obligatorios

Cancelar
Cambiar Contraseña

Versión 2.0

Este proceso es detectado por NAM y registra el cambio, para garantizar el SSO a dicha aplicación. Por lo cual, al ingresar nuevamente a “REUC” desde el Appmark, obtenemos el acceso directamente.



Registro Único de Coordinados v2.0 Home Matias Siracusa

#### Datos Personales Editar Datos

<b>Nombre:</b>	Matias
<b>Apellido:</b>	Siracusa
<b>Rut:</b>	27.224.860-5
<b>Email:</b>	msiracusa@assertiva.biz
<b>Teléfono Fijo:</b>	+56222222222
<b>Teléfono Móvil:</b>	+56222222222
<b>Comuna:</b>	Santiago, Provincia de Santiago, Región de Metropolitana de Santiago
<b>Dirección:</b>	Apoquindo 4571 piso 6

Cambiar Contraseña

#### Empresas y Cargos Asociados a su Nombre

Test S.A. Otro (Solo Lectura) Q. Ver/Editar

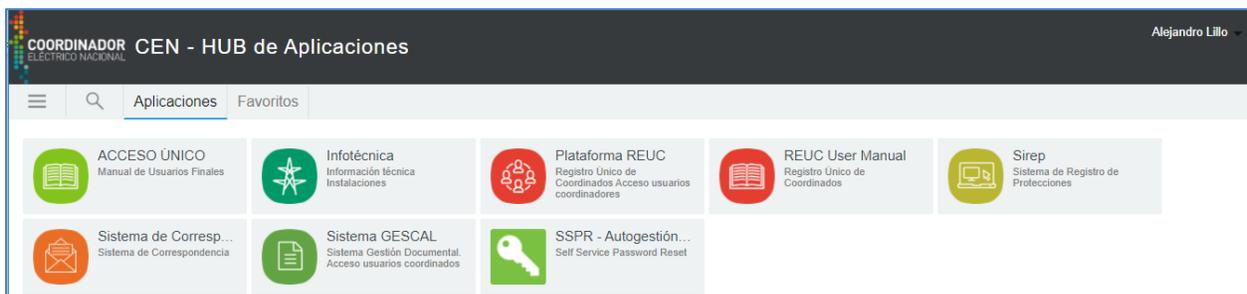
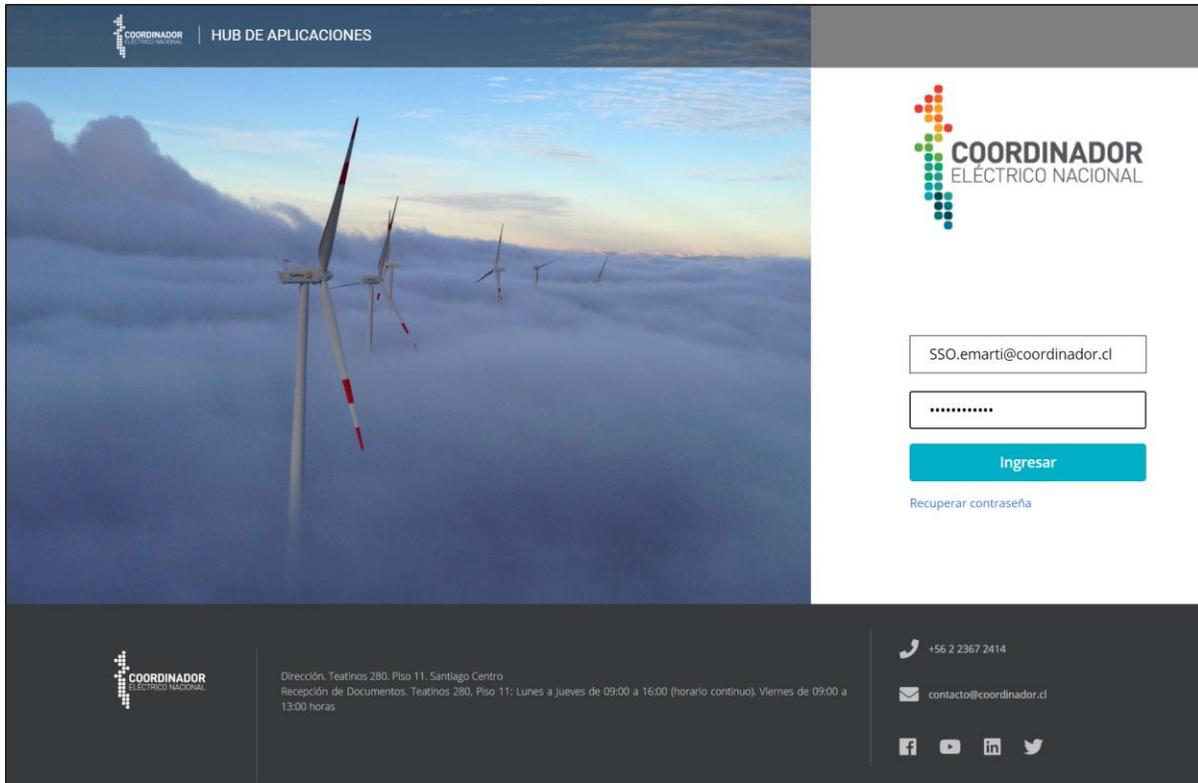
---

#### Documentación Registro Único de Coordinados

Descargar Manual Usuario REUC

## 8. Necesita cambiar su Contraseña

El acceso a la aplicación SSPR, está disponible en el Appmark del HUB de aplicaciones, luego del ingreso exitoso por la interfaz de inicio de sesión centralizada desde el siguiente enlace <https://hub.coordinador.cl/>



Al hacerle clic se abrirá otra pestaña en el navegador, donde se carga la página de ingreso al aplicativo SSPR y deberá completar las credenciales correspondientes para ingresar.

## CEN - Autogestión de Contraseñas



### Cambiar contraseña

Cambie su contraseña actual.



### Configurar preguntas de seguridad

Las preguntas y las respuestas de seguridad le permiten recuperar una contraseña olvidada.

## CEN - Autogestión de Contraseñas

### Cambiar contraseña

Cambie la contraseña. Mantenga la nueva contraseña en un lugar seguro. Después de introducir la nueva contraseña, haga clic en el botón Cambiar contraseña. Si necesita anotarla, asegúrese de guardarla en un lugar seguro. La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

- La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Debe tener al menos 4 caracteres.
- No debe tener más de 12 caracteres.
- No debe incluir ninguno de los siguientes valores: password coordinador test cen
- No debe incluir ninguna parte del nombre o nombre de usuario.
- No debe incluir una palabra común o una secuencia de caracteres utilizada con frecuencia.

Por favor cambie su contraseña.

Contraseña nueva aceptada. Haga clic en Cambiar contraseña

Contraseña nueva

Seguridad: Buena



Confirmar contraseña



Cambiar contraseña

Cancelar

## CEN - Autogestión de Contraseñas

### Correcto

Se ha cambiado correctamente la contraseña.

Continuar

Cuando el cambio de contraseña es exitoso y cada vez que cambie la contraseña, llegara una notificación de seguridad del cambio de contraseña.

**Notificación de cambio de contraseña** > Recibidos x

**Autogestión Coordinador** <ss0-replay@coordinador.cl> 12:52 (hace 0 minutos)

para mí ▾

Estimado Alejandro Lillo

Usted ha cambiado su contraseña. Si no inició un cambio de contraseña, comuníquese con la mesa de ayuda de inmediato.

Saludos

Coordinador Eléctrico Nacional

GRACIAS. OK. MUCHAS GRACIAS.

Otra forma de poder recuperar su contraseña es previamente configurar sus preguntas de seguridad.

## CEN - Autogestión de Contraseñas

### Configurar preguntas de seguridad

En el caso de que olvide la contraseña, puede acceder a su cuenta contestando las preguntas de seguridad.

Elija preguntas y respuestas que puedan servir para verificar su identidad en caso de que olvide la contraseña. Dado que las respuestas a estas preguntas pueden utilizarse para acceder a su cuenta, asegúrese de dar respuestas que no sean fáciles de adivinar o descubrir por otras personas.

Introduzca sus respuestas de seguridad

— Seleccione una pregunta de la lista —

▶

— Seleccione una pregunta de la lista —

▶

— Seleccione una pregunta de la lista —

▶

Guardar respuestas

Acá, puede seleccionar “Guardar respuestas” para corregir las preguntas y respuestas; o puede seleccionar “Confirmar respuestas de seguridad” para guardarlas. Cuando confirma, SSPR muestra el siguiente mensaje:

## CEN - Autogestión de Contraseñas

### Correcto

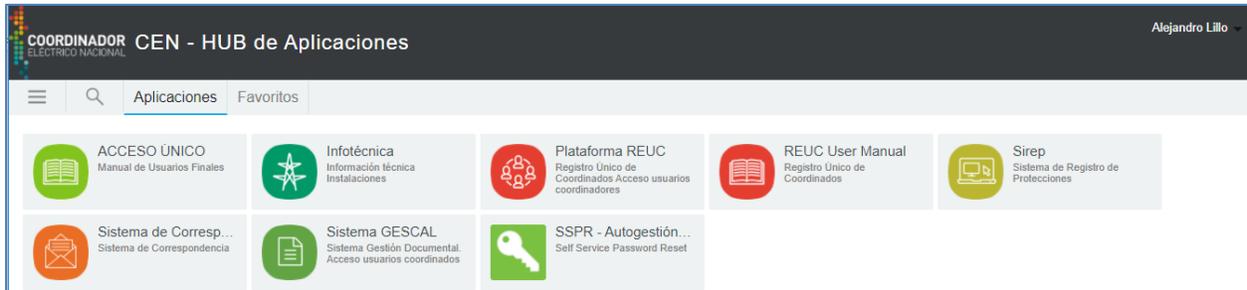
Gracias. Las preguntas secretas y sus respuestas se han guardado correctamente. Si alguna vez olvida su contraseña, puede usar las respuestas a estas preguntas para restablecerla.

Continuar

\*Nota:

Estas preguntas y respuestas son utilizadas por el aplicativo cuando un usuario requiera el servicio de recuperar contraseña.

Al seleccionar “Continuar”, SSPR carga la página del Appmark de NAM.

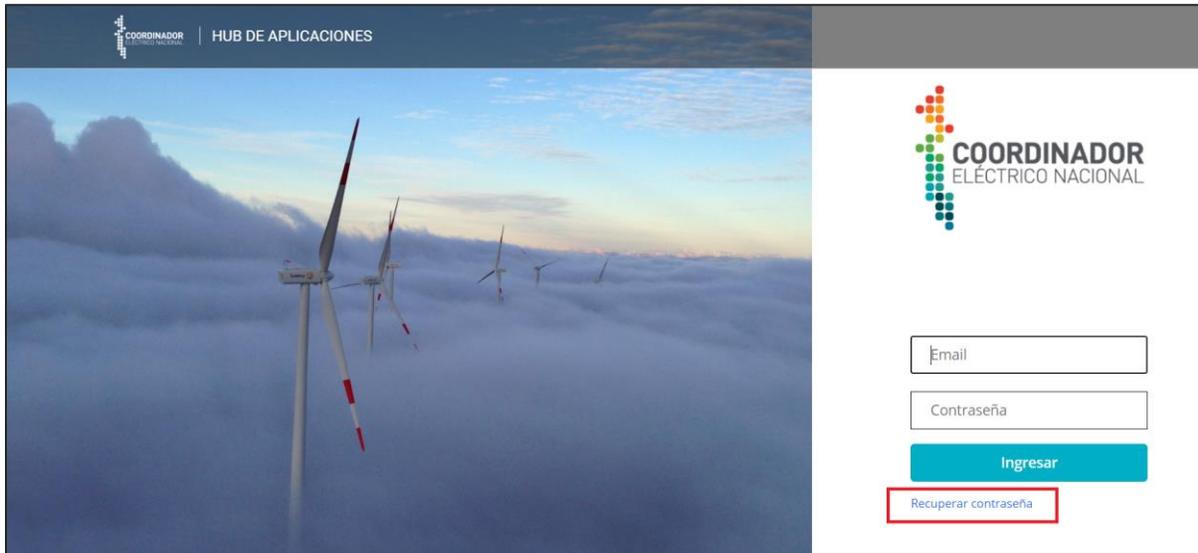


En los próximos ingresos al SSPR, no será necesario cargar las credenciales, ni cargar las preguntas de desafío; y el aplicativo mostrará su página principal.



## 9. Recuperación de contraseña de NAM

Este proceso se realiza con el aplicativo SSPR, y se accede al mismo a través del link “[Recuperar contraseña](#)” en la página de ingreso centralizada.



Al seleccionarlo, se abre una ventana, donde se solicita ingresar el nombre de usuario:



Si el nombre del usuario ingresado es incorrecto, SSPR muestra el siguiente error:

## CEN - Autogestión de Contraseñas

### Contraseña olvidada

Si ha olvidado su contraseña, siga las indicaciones para restablecerla.

**El nombre de usuario no es válido o no puede utilizar esta función**

Correo electrónico

Buscar

Cuando el nombre se ingresa correctamente, SSPR solicita que complete unas preguntas de desafío o recuperar su contraseña a través de su correo electrónico, para validar su identidad:

## CEN - Autogestión de Contraseñas

### Contraseña olvidada

Seleccione uno de los siguientes métodos para verificar su identidad. Nota: Si el administrador requiere varias formas de verificación, regresará a esta página hasta que se hayan satisfecho todos los criterios de verificación.

Preguntas y respuestas secretas

Verificación por SMS/correo electrónico

**\*Nota:**

Estas preguntas de desafío deben ser completadas por cada usuario, en el primer inicio de sesión en SSPR.

## CEN - Autogestión de Contraseñas

### Contraseña olvidada

Conteste las siguientes preguntas. Si contesta estas preguntas correctamente, podrá restablecer su contraseña.

¿En qué ciudad nació?

¿Cuál es su comida favorita?

Comprobar respuestas

Volver

La segunda opción es recuperar su contraseña a través de su correo electrónico

## CEN - Autogestión de Contraseñas

### Contraseña olvidada

A fin de verificar su identidad, se le enviará un código de seguridad a a\*\*\*\*\*@g\*\*\*\*.com.

Continuar

Volver

Al continuar le llegará una confirmación a su correo electrónico junto un código de verificación

## CEN - Autogestión de Contraseñas

### Contraseña olvidada

Para verificar su identidad, le hemos enviado un código de seguridad a a\*\*\*\*\*@g\*\*\*\*.com. Haga clic en el enlace del correo electrónico o copie y pegue el código de seguridad aquí.

Su código de seguridad debe llegar inmediatamente. Si lleva esperando un rato y aún no ha recibido un código, haga clic en el botón Volver a enviar código para recibir un código nuevo.

Volver a enviar código

### Código

Comprobar código

Volver

Contraseña olvidada - Verificación Recibidos x

**Autogestión Coordinador** <ss-replay@coordinador.cl> 14:15 (hace 4 minutos) ☆ ↶

para mí ▾

Estimado  
Alejandro Lillo

Gracias por solicitar un restablecimiento de contraseña. Para continuar con el restablecimiento de su contraseña, visite el siguiente enlace:  
[click aquí](#)

Alternativamente, copie y pegue el siguiente código en el formulario de restablecimiento de contraseña:

H4sIAAAAAAAAAEAOvH9UFdNLkdDTTEQ1gHxz3AIsGrVdkDczmDAEQliTjL kgsnuuPOmpkEtLxJbcDjBWaszYDfO  
58krDp5kAux3KQE40WNifvZxnJ8Aw c6QZzB-qtK9V\_B\_F2lisUgZBdinWkp3Lh8il8mERtaTikdFCP8S5bxPSP3  
iXrk1NSXgZlzhStiUFqmsjPzFJs2xEplts3K\_DmNsczg\_km8ULiqNUsTmf D3E395rmEhfttFLayqZlacKn7o4IU4  
qqpxzXJGAGSwZT1VTSxOggaZKk1OJ RvvGC8\_IY1m\_Fk2AcAI5BGovgNJgtEKFiwXDJvvpkOhju7xV4QHpelbPkUH SETC6JSGMCizx\_  
RoxHEXP0YndOFhvMcANsXoky3EIG0-mCtVjw9ZO6eZL6p B4CStuG1cEMydgqXpDyIBaTI\_s5eU2FjQXgsQyMc4M3Rru9ULCd4DoBuRt5  
rCWAIAfIDMAhE5w6Lq-ZUz6EPdj3dcXkoSPnquZxMOxjbmN5wUGyhwc-irr IdDAsfvqS5yxj5otx-QLY7XUNWFW3vuXjHyYXjKG6vxXtm1OFp-

## CEN - Autogestión de Contraseñas

### Cambiar contraseña

Cambie la contraseña. Mantenga la nueva contraseña en un lugar seguro. Después de introducir la nueva contraseña, haga clic en el botón Cambiar contraseña. Si necesita anotarla, asegúrese de guardarla en un lugar seguro. La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

- La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Debe tener al menos 4 caracteres.
- No debe tener más de 12 caracteres.
- No debe incluir ninguno de los siguientes valores: password coordinador test cen
- No debe incluir ninguna parte del nombre o nombre de usuario.
- No debe incluir una palabra común o una secuencia de caracteres utilizada con frecuencia.

Por favor cambie su contraseña.

Introduzca la nueva contraseña

Contraseña nueva 

Confirmar contraseña

Cambiar contraseña

Cancelar

Después de seleccionar “Cambiar Contraseña”

## CEN - Autogestión de Contraseñas

**Correcto**

Se ha cambiado correctamente la contraseña.

Continuar